



KURHAUS

SINCE 1885

GRAND HOTEL AMRÂTH
THE HAGUE~SCHEVENINGEN

Gasten

INFORMATIE

GUEST DIRECTORY | GÄSTE INFORMATIONEN

GRAND HOTEL AMRÂTH KURHAUS

KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT
CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO
KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF

NL

EN

DEU



Welkom

in Grand Hotel Amrâth Kurhaus! Wat leuk dat je bij ons verblijft. Met heel veel plezier stellen wij alles in het werk om het je tijdens je verblijf aan niets te laten ontbreken! In deze Guest Directory vindt je alle nodige informatie betreffende onze services en faciliteiten en delen wij tevens de praktische informatie om je wegwijs te maken in ons hotel. Mocht er iets zijn waarmee wij jouw verblijf verder kunnen veraangenamen, laat het ons dan gerust weten, wij helpen je graag!

Met gastvrije groet,
GRAND HOTEL AMRÂTH KURHAUS

Joeri Nuijten
General Manager

KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT

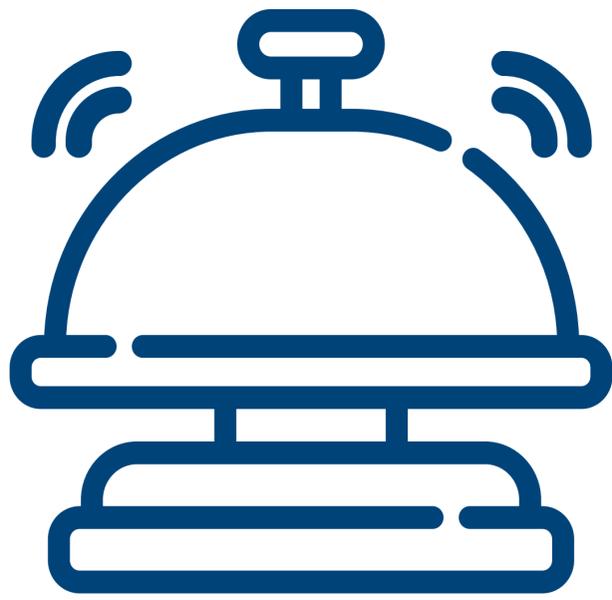


Over Amrâth Hôtels

Ambiance – Éléance - Raffinement

Amrâth Hôtels bestaat uit 12 drie- vier- en vijfsterren hotels op unieke en centrale locaties in Nederland. Kenmerkend is het comfort, de persoonlijke service en het unieke karakter. De veelal centrale ligging van de hotels in de steden is minstens zo belangrijk, zowel met het openbaar vervoer als met de auto zijn deze gemakkelijk te bereiken.

SERVICES





AUTOVERHUUR

Wil je graag de omgeving verkennen en heb je geen auto tot je beschikking? Wij brengen je graag in contact met lokale autoverhuurbedrijven.

BABYBED

Wil je optimaal genieten van je verblijf en nachtrust in ons hotel met jouw kleine? Laat het ons weten, we plaatsen tegen betaling van € 25,- per nacht graag een babybedje in je kamer.

BAGAGE

Je kunt je bagage 24 uur per dag in bewaring geven aan de receptie, zodat je na check-out nog even kunt genieten van de stad of de omgeving. Op een later tijdstip kun je deze weer komen afhalen.

CHECK-OUT

Je kunt op de dag van vertrek tot 11.00 uur gebruik maken van je kamer. Wil je je liever nog een keer omdraaien? Informeer dan bij de receptie naar de mogelijkheden voor een late check-out.

BEZIENSWAARDIGHEDEN

Er is ontzettend veel te doen rondom het hotel en in de omgeving. Bij de receptie is er een activiteitenbrochure beschikbaar. Hierin staan leuke activiteiten in de omgeving voor alle leeftijden. Ook is er een stadsplattegrond beschikbaar, zo ben je snel op weg!

DEKENS EN KUSSENS

Ben je er klaar voor om heerlijk te gaan wegdromen of kan een extra kussen of deken hier aan bijdragen? Laat het ons weten, wij helpen je graag op weg naar sweet dreams!

EXTRA BED

Wil je onverwachts een extra gast laten overnachten? Afhankelijk van het kamertype en de beschikbare ruimte in je kamer plaatsen wij tegen betaling van € 41,50 met alle plezier een extra bed voor jouw gast. Vergeet niet de extra gast te registreren bij de receptie.

FIETSVERHUUR

Geen betere manier om de omgeving te verkennen dan per fiets of e-bike! Sportief op pad, genieten van de natuur of de omgeving verkennen? Informeer bij de receptie, wij helpen je graag op weg!

GREEN KEY

Het grootste duurzaamheidskeurmerk voor de toeristische en recreatieve branche in Nederland. Met trots delen wij mee dat Grand Hotel Amrâth Kurhaus Green Key 'Goud' gecertificeerd is. Dit is de hoogste certificering van het keurmerk.

HAARDROGER

Als je haar maar goed zit.... In de hotelkamer is er een haardroger tot je beschikking!

HANDDOEKEN

Help je ons om het milieu te ontzien? Door je handdoeken op te hangen geef je aan de handdoeken opnieuw te willen gebruiken. Handdoeken die op de grond liggen zullen vervangen worden.

HUISHOUDING

Elke dag voor 18.00 uur komt onze huishouding om je kamer te voorzien van een opfrisbeurt en een opgemaakt bed. Wil je liever niet gestoord worden? Hang dan je 'niet storen' kaart aan de buitenkant van de deur.

INTERNET/WIFI

Ons gehele hotel beschikt over gratis Wifi.

Netwerk: Grand Hotel Amrath Kurhaus

Wachtwoord: Welcome@Amrath!

KLEDINGREPARATIE

Een knoopje los of wil de rits van je jurk of broek niet meer dicht? Geen nood, via onze stomerijservice bieden wij ook kleine kledingreparaties aan. Op alle kamers ligt tevens een klein naaigarnituur setje.

KLUIS

Berg je spullen op in het kluisje dat zich in de garderobekast bevindt. Mocht je hulp nodig hebben bij het bedienen van de kluis dan helpen wij je graag. Vergeet niet je spullen uit de kluis te halen op de dag van vertrek en de kluisdeur open te laten, het hotel is niet aansprakelijk voor het zoekraken van jouw spullen.

LUCHTBEHANDELING

Heb je het koud of juist warm? Je kamer is voorzien van een luchtbehandelingssysteem en verwarming die je beiden zelf kunt bedienen. Zo is jouw kamer zo weer op de gewenste temperatuur. Om het milieu te sparen zal het luchtbehandelingssysteem na enige tijd automatisch worden uitgeschakeld.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Wij zijn ons bewust van de invloed van onze bedrijfsactiviteiten op de omgeving en de maatschappij en wil hierin zodanig handelen, dat de natuurlijke omgeving ook voor toekomstige generaties behouden en beschikbaar blijft. Dit doen wij door duurzaamheid steeds verder te integreren in onze bedrijfsprocessen, diensten en producten.

NACHT VERLENGEN

Ben je er nog niet klaar voor om naar huis te gaan? Informeer bij de receptie naar mogelijkheden om je verblijf te verlengen.

NIET STOREN

Om te genieten van een ongestoord verblijf, hang je de 'niet storen' kaart aan de buitenkant van je deur. Dan gaat onze huishouding een deurtje verder en gunnen wij jou je rust.

PARKEREN

Wil je geen onnodige tijd kwijt zijn aan het zoeken naar een parkeerplaats? Maak dan gebruik van onze valet parking service; voor € 49,50 per nacht parkeren wij je auto tot aan check-out tijd op ons privé parkeerterrein. Parkeerruimte is gelimiteerd en wordt op basis van beschikbaarheid toegewezen.

POST

Een kaartje naar het thuisfront of heb je andere post om te verzenden? Laat het bij de receptie achter en wij versturen het graag tegen betaling voor je op.

SCAN, PRINT OF KOPIE

Heb je een scan, print of kopie nodig maar geen juiste apparatuur voor handen? Geen nood, wij helpen je graag!

SCHOENPOETSSERVICE

Kunnen jouw schoenen wel een poetsbeurt gebruiken? Op verschillende etages bevindt zich in de gang een schoenpoetsmachine. Binnen een handomdraai zijn jouw schoenen weer zo goed als nieuw! Gebruik is op eigen risico.

STRIJKPLANK EN STRIJKIJZER

Liever glad gestreken op pad? Op iedere kamer is een strijkplank en strijkijzer in de kledingkast aanwezig.

TAXI

Laat je comfortabel rijden naar de plaats van bestemming, wij bellen met veel plezier een taxi voor je.

TECHNISCHE DIENST

Indien er iets ontbreekt of niet naar behoren werkt, laat het de receptie dan gerust weten! Onze technische dienst lost het graag voor je op.

TELEFOON

Om een andere kamer te bellen toets je het kamernummer in of laat je doorverbinden door de receptie.

TOILETARTIKELN

Scheermes of tandenborstel vergeten? Geen paniek, wij hebben diverse toiletartikelen ter beschikking bij de receptie.

WASSERIJ / STOMERIJ

Wens je je kleding te wassen of stomen? Maak dan gebruik van onze 'zelfde dag' service! Deze service is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de feestdagen. Je kunt je kleding voor 09.00 uur afgeven bij de receptie en deze zal dan dezelfde dag nog geretourneerd worden. Een waszak en waslijst liggen in de kledingkast in je hotelkamer.

PRAKTISCHE INFORMATIE





Praktische informatie



AED

Er is een AED beschikbaar bij de receptie. Indien zich een noodgeval voordoet, probeer dan rustig te blijven, bel de receptie op nummer 666 en geef aan dat het om een reanimatie gaat.

ARTS | APOTHEEK

Indien je tijdens je verblijf medische zorg nodig hebt, dan kunnen wij je voorzien van de nodige contactgegevens. Bij een medisch noodgeval kun je ook direct het landelijke alarmnummer contacteren, door 0112 te bellen vanaf de hoteltelefoon.

BETAALMOGELIJKHEDEN

Het hotel accepteert American Express, Visa, Eurocard/Mastercard, Diners Club en pinbetalingen.

BEZOEKERS

Wil je een bezoeker ontvangen op je kamer? Alle bezoekers melden zich bij binnenkomst in het hotel bij de receptie. De receptie zal de bezoeker telefonisch aankondigen bij de hotelgast.

BRAND

Wij verzoeken je de instructies op de kamerdeur te lezen en je bekend te maken met de vluchtroutes in het hotel. In de openbare ruimtes en gangen volg je de borden Nooduitgang/Exit.

DRINKWATER

Het kraanwater in het hotel is geschikt als drinkwater. Flessen water zijn tegen betaling verkrijgbaar bij Restaurant Waves.

E.H.B.O.

Een verbandtrommel is aanwezig bij de receptie.

ELEKTRICITEIT

De voltage op de kamers is 220 volt. Adapters voor buitenlandse stekkers zijn verkrijgbaar bij de receptie.

GEVONDEN VOORWERPEN

Ben je iets kwijtgeraakt in het hotel, informeer dan bij de receptie of er iets is gevonden. Mochten wij iets van jouw persoonlijke bezittingen vinden na je vertrek, dan wordt het gevonden voorwerp geregistreerd en maximaal 3 maanden bewaard. Via de website www.ilost.com kun je gevonden voorwerpen claimen. Het hotel is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte eigendommen van haar gasten.

HUISDIEREN

Je hond is welkom in ons hotel! Tegen een vergoeding van € 40,- per hond per nacht kan jouw hond bij je op de kamer verblijven. Vooraf reserveren is verplicht. Honden zijn niet toegestaan in het ontbijtrestaurant en beperkt welkom in het restaurant in het daarvoor bestemde gedeelte. Onze housekeeping zal niet binnen treden wanneer een hond op de kamer is.

HOOFDINGANG

Graag maken wij je erop attent dat de hoofdingang gesloten is van 00.00 – 06.45 uur. Wanneer je het hotel wilt betreden tussen deze tijden dan zullen wij je op vertoon van je sleutelkaart toegang verlenen.

KERKEN

Wij informeren je graag over de dienstitijden en locaties van de dichtstbijzijnde kerken.

NOODGEVAL

In een noodgeval bel je de receptie op toestel 666 of het landelijke alarmnummer door 0112 te bellen vanaf de hoteltelefoon.

NOODUITGANGEN

Op je kamer tref je een hotelplattegrond aan waarop de dichtstbijzijnde nooduitgangen vermeld staan.

ROOKBELEID/VERDOVENDE MIDDELEN

Het is niet toegestaan te roken in het hotel. Het overtreden van deze regel leidt tot een boete. Het verhandelen en/of gebruiken van drugs in het hotel is strikt verboden. Overtreding van deze regel leidt tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel. Gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

TANDARTS

Wanneer je tijdens je verblijf een tandarts nodig hebt dan voorzien wij je graag van de juiste contactgegevens.

ETEN & DRINKEN





Eten & drinken



BAR

Heb je genoten van een actieve of gezellige dag en wil je alle hoogtepunten nog eens de revue laten passeren onder het genot van een drankje? Dan biedt onze hotelbar de perfecte setting! Hier sluit je de dag op passende wijze af! De openingstijden van de bar zijn:

Dagelijks van 11.00 – 23.00 uur

DINER

Nog geen dinerplannen? Laat je culinair verrassen, je bent er ten slotte op uit! Bekijk hier onze dinerkaart. En vergeet niet te reserveren via de receptie om teleurstelling te voorkomen. De dinertijden zijn:

Dagelijks van 17.00 – 21.30 uur

LUNCH

Voor een lichte, informele, zakelijke of feestelijke lunch ben je van harte welkom in ons restaurant! Van een verfrissende salade tot een juicy steak. Bekijk hier onze kaart. Loop gerust binnen of reserveer op voorhand via de receptie. De lunchtijden zijn:

Dagelijks van 12.00 – 17.00 uur

LUNCHPAKKET

Ga je erop uit om de omgeving te verkennen en weet je nog niet waar je zult neerstrijken? Wij voorzien je graag van een lunchpakketje voor onderweg, onze receptie informeert je graag over de mogelijkheden.

MINIBAR

Even bijkomen aan het einde van de dag of wilt je nog even nagenieten? Onze minibar biedt uitkomst met verschillende gekoelde drankjes en snacks (tegen betaling)!

ONTBIJT

Een goed ontbijt is de perfecte start van de dag. Elke ochtend verrassen wij je graag met een gevarieerd ontbijt, boordevol smaakvolle én gezonde opties. Wij serveren het ontbijt dagelijks in ons restaurant. Mis het niet!

Maandag – vrijdag van 07.00 – 11.00 uur

Zaterdag - zondag van 07.30 – 11.30 uur

ONTBIJT TO GO

Heb je geen tijd voor een uitgebreid ontbijt? Maak dan gebruik van ons To Go ontbijt, zo ben je snel op weg. Je kunt een To Go ontbijt reserveren via ons pick up point in restaurant Waves (Niveau R-Kurzaal).

ROOM SERVICE

Even geen zin om er uit te gaan? Geen probleem! Ons Room Service menu biedt uitkomst! Wij bedienen u op je wenken met een gevarieerd aanbod aan gerechten.

WELLNESS



De Spa & Beauty is elke dag geopend van 08.00 uur tot 20.00 uur. Gedurende de openingstijden van "Oase van Rust" is de Spa & Beauty enkel toegankelijk voor gasten van 18 jaar en ouder. Je kunt kosteloos gebruik maken van de spa tot check-out.

OPENINGSTIJDEN SPA & BEAUTY

08.00 - 10.00 uur Oase van Rust, 18+
10.00 - 17.00 uur Gezinsuren
17.00 - 20.00 uur Oase van Rust, 18+

BEAUTY BEHANDELINGEN

Laat je in de watten leggen en maak jouw ultieme hotel gevoel compleet met een beautybehandeling in onze Spa & Wellness. De behandelingen zijn boekbaar van:

Maandag – zondag van 10.00 – 18.00 uur

FITNESS

Wil je tijdens je verblijf tip top fit blijven? Dat kan! Onze fitness met moderne apparatuur en ruime openingstijden biedt je de gehele dag gelegenheid om in shape te blijven! De openingstijden zijn:

Maandag – zondag 08.00 – 20.00 uur

MASSAGE

Haal alle spanning uit je lijf met een ontspanningsmassage in onze Wellness. Onze massagetherapeuten beheersen de fijnste kneepjes van het vak. Massages zijn boekbaar van:

Maandag – zondag van 10.00 – 18.00 uur

SAUNA

Heerlijk ontspannen in de sauna is een weldaad voor geest en lichaam. Kom lekker bij na een enerverende dag of laadt weer helemaal op voordat je weer huiswaarts gaat. De sauna's zijn geopend van:

Maandag – zondag van 08.00 – 20.00 uur

ZWEMBAD

Behoeftte aan een frisse duik, om de dag goed te starten? Je vindt ons zwembad op niveau R-Kurzaal. Het zwembad is geopend van:

Maandag – zondag van 08.00 – 20.00 uur

VRIENDEN VAN AMRÂTH



Sparen & Besteden

Als dank voor je bezoek aan onze Amrâth hotels bieden wij je graag aan kosteloos deel te nemen aan het Vrienden van Amrâth programma. Naast vele voordelen zetten wij 5% van je totale besteding aan kamerreserveringen, bar-, restaurant- en of wellnessbezoeken, als direct besteedbaar spaartegoed op jouw exclusieve ledenpas.

Geniet van exclusief voordeel!

Behalve het toekennen van spaartegoed biedt het Vrienden van Amrâth programma vele voordelen en exclusieve acties. Zo ben je als Vriend van Amrâth altijd gegarandeerd van de beste prijzen, kun je je kamer binnen verruimde marges kosteloos annuleren en verwelkomen wij je met een drankje bij elke aankomst van je hotelverblijf.

**WORD
NU LID!**



Hulp nodig?



RECEPTIE

Toets 9 op uw kamertoestel
of bel 070 416 2636

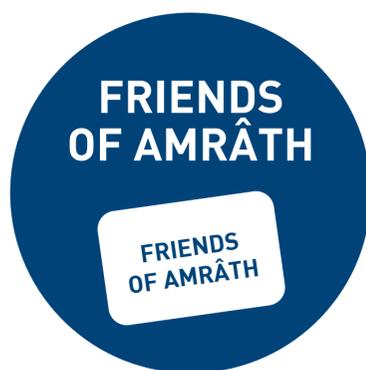
Welcome

in Grand Hotel Amrâth Kurhaus! Thank you for choosing our hotel! We are happy to do everything we can to ensure that you have everything you need during your stay! In this Guest Directory you will find all the necessary information regarding our services and facilities and directions to help you find your way around our hotel. If there is anything we can do to make your stay more pleasant, please let us know, we are happy to help you!

Kind regards,
GRAND HOTEL AMRÂTH KURHAUS

Joeri Nuijten
General Manager

CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO



About Amrâth Hôtels

Ambiance – Éléance - Raffinement

Amrâth Hôtels consists of 12 three, four and five star hotels at unique and central locations in the Netherlands. Characteristic is the comfort, the personal service and the unique character. The mostly central location of the hotels in the cities is just as important, both by public transport and by car they are easy to reach.

SERVICES





Services



BABY BED

Would you like to fully enjoy your stay and night's sleep in our hotel with your little one? Let us know, we are happy to place a baby cot in your room for an additional fee of € 25.00 per night.

BLANKETS AND PILLOWS

Are you ready to dream away or can an extra pillow or blanket contribute to this? Let us know, we are happy to help you on your way to sweet dreams!

BIKE RENTAL

What better way to explore the area than by bicycle or e-bike! Do you want to be sporty, enjoy nature or explore the area? Inquire about bike rental at the reception, we are happy to help you!

CAR RENTAL

Would you like to explore the area and have a car at your disposal? We are happy to get you in touch with local car rental companies.

CHECK-OUT

On the day of departure you can use your room until 11 a.m. Would you rather snooze a little longer? Inquire at the reception about the possibilities for a late check-out.

CLIMATE CONTROL

Feeling cold or too warm? Your room is equipped with a climate control and heating system that you can control yourself; your room will feel comfortable in no time! To save the environment, the climate control system will be switched off automatically after some time.

CLOTHING REPAIRS

A button loose or will the zipper of your dress not close? No worries! Our dry cleaning service also offers small clothing repairs. Compact sewing kits are also available in every room.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

We are aware of the impact of our business activities on the environment and society and want to act in such a way that the natural environment is preserved and remains available for future generations. We do this by increasingly integrating sustainability into our business processes, services and products.

DO NOT DISTURB

To enjoy an undisturbed stay, please put the do not disturb card on the outside of your door. Our housekeeping will skip the cleaning service and will return the next day.

EXTEND YOUR STAY

Not ready to go home yet? You can extend your stay! we will be happy to inform you about the possibilities.

EXTRA BED

Do you unexpectedly want an extra guest to stay overnight? Depending on the room type and the available space in your room, we will be happy to place an extra bed for you at a charge of € 41.50 per night. Do not forget to register the extra guest at the reception.

GREEN KEY

The largest sustainability quality mark for the tourist and recreational industry in the Netherlands. We are proud to announce that Grand Hotel Amrâth Kurhaus is Green Key 'Gold' certified. This is the highest certification of the quality mark.

HAIR DRYER

Having a bad hair day? You will find a hairdryer in the wardrobe or in the bathroom for a perfect hairdo!

HOUSEKEEPING

Every day before 6 p.m. our housekeeping will freshen up your room and make the bed. Would you rather not be disturbed? If you put your do not disturb card on the outside of the door, we will let you enjoy your rest.

INTERNET / WIFI

Our entire hotel has free WiFi.

Network: Grand Hotel Amrath Kurhaus

Password: Welcome@Amrath!

IRONING BOARD AND IRON

Do you have wrinkled clothes that need to be ironed out? Each room has an ironing board and iron in the wardrobe.

LAUNDRY | DRY CLEANING

Would you like to have your clothes washed or dry cleaned? You can use our same day laundry service! This service is available from Monday through Friday excluding holidays. You can hand in your clothes at the reception before 9 a.m. and it will be returned the same day. A laundry bag and laundry list are in the wardrobe in your hotel room.

LUGGAGE

You can store your luggage at the reception 24 hours a day, so you can enjoy the city or the surroundings a little longer after check-out. Pick your luggage up at a time that is convenient for you!

MAIL

A postcard to your loved ones or do you have other mail to send out? Leave it at the reception and we will gladly ship it or mail it for you against reimbursement of shipping costs.

PARKING

Don't want to waste unnecessary time looking for a parking space? Then use our valet parking service; for € 49.50 per night we park your car in our private car park until check-out time. Parking space is limited and is allocated based on availability.

SAFE

Your valuables can be stored in the safe that is located in your wardrobe. If you need help with operating the safe, we will be happy to help you. Do not forget to take your valuables out of the safe on the day of departure and leave the safe door open, the hotel is not responsible for any loss of your valuables.

SCAN, PRINT OR COPY

Do you need a scan, print or copy but don't have the right equipment? Don't worry, we are happy to assist you at the reception!

SHOE SHINE SERVICE

Can your shoes use some good shine? There is a shoe polish machine in the hallway on different floors. Your shoes will be as good as new in no time!
Use is at your own risk.

SIGHTS

There is a lot to do around the hotel and in the area. There is an activity brochure available at the reception, with fun tips for all ages and a city map of the area, so you can be on your way in no time!

TECHNICAL SERVICE

A broken light or a blocked tv screen? Please contact the reception, our technical service department will be happy to solve it for you.

TELEPHONE

To call another room, enter the room number or let the reception put you through.

TAXI

Let yourself be driven comfortably to your destination, we will be happy to call a taxi for you.

TOILETRIES

Forgot your razor or toothbrush? Don't panic, we have various toiletries available at the reception.

TOWELS

Do you want to contribute to the environment? By hanging your towels you indicate that you want to use the towels again. Towels that are placed on the floor will be replaced.

PRACTICAL INFORMATION





Practical Information



AED

An AED (Automatic External Defibrillator) is available at the reception. If an emergency arises, stay calm and call the reception on extension 666 and indicate that it concerns a resuscitation.

CHURCHES

We are happy to inform you about the opening and service hours and locations of the nearest churches.

DOCTOR | PHARMACY

If you require medical care during your stay, we can provide you with the necessary contact details. In case of a medical emergency you can directly call the national emergency number 0112 from the hotel phone.

DENTIST

If you need a dentist during your stay, we will be happy to provide you with the correct contact details.

DRINKING WATER

The tap water in the hotel is suitable for drinking. Bottles of water are available for a fee at restaurant Waves.

ELECTRICITY

The voltage in the rooms is 220 volts. Adapters for foreign plugs are available at the reception.

EMERGENCY

In case of an emergency, call the reception at extension 9 or call the national emergency number directly by dialing number 0112 from the hotel phone.

EMERGENCY EXITS

In your room you will find a hotel map showing the nearest emergency exits.

FIRE

We request that you read and familiarize yourself with the instructions on the room door regarding the escape routes in the hotel. Follow the signs in the public areas and corridors named Emergency exit/Exit.

FIRST AID

A first-aid kit is available at the reception.

LOST AND FOUND

If you have lost something in the hotel, please inquire at the reception if anything has been found. If we find any of your personal belongings after your departure, the found object will be registered and kept for a maximum of 3 months. You can claim found items via the website www.ilost.com. The hotel is not responsible for lost property belonging to its guests.

MAIN ENTRANCE

We would like to draw your attention to the fact that the main entrance is closed from midnight to 6:45 a.m. If you wish to enter the hotel between these times, we will grant you access upon presentation of your key card.

PAYMENT METHODS

The hotel accepts American Express, Visa, Eurocard / Mastercard, Diners Club and debit card payments.

PETS

Your dog is welcome in our hotel! For a fee of € 40.00 per dog per night, your dog can stay in your room. Advance reservation is required. Dogs are not allowed in the breakfast restaurant and are limited to the restaurant in the designated area. Our housekeeping will not enter when a dog is in the room.

SMOKING POLICY/DRUGS

It is not allowed to smoke in the hotel. Violation of this rule will lead to a fine. Trading and / or using drugs in the hotel is strictly prohibited. Violation of this rule will result in immediate expulsion from the hotel. Settled payments are non-refundable.

VISITORS

Would you like to receive a visitor in your room? All visitors should report to the reception upon entering the hotel. The reception will announce the visitor to the hotel guest by telephone.

FOOD & DRINKS





Food & Drinks



BAR

Have you enjoyed an active or fun day and would you like to review all the highlights while enjoying a drink in good company? Our hotel bar offers the perfect setting! This is the place to wind down the day! The opening hours of the bar are:

Daily from 11 a.m. - 11 p.m.

BREAKFAST

A good breakfast is the perfect start to the day! Every morning we are happy to surprise you with a varied breakfast, full of tasty and healthy options. We serve breakfast daily in our restaurant. Do not miss it!

Monday - Friday from 07 – 11 a.m.

Saturday - Sunday from 07.30 – 11.30 a.m.

BREAKFAST TO GO

Don't have time for an extensive breakfast? Then grab our To Go breakfast, so you will be out the door quickly in the morning. You can reserve your To Go breakfast at our pick up point in restaurant Waves (Level R-Kurzaal).

DINNER

No dinner plans yet? Treat yourself to a culinary surprise! View our dinner menu here. And don't forget to make a reservation at the reception in order to avoid disappointment. Dinner times are:

Daily from 5 p.m. - 9.30 p.m.

LUNCH

You are very welcome in our restaurant for a light, informal, business or festive lunch! From a refreshing salad to a juicy steak. View our lunch menu here. Feel free to drop by or book in advance at the reception. The lunch times are:

Daily from 12 noon – 5 p.m.

MINI-BAR

Do you want to relax at the end of the day or just reminisce? Our minibar offers the perfect solution with various chilled drinks and snacks! Consumed items will be charged at check out.

PACKED LUNCH

Are you going out to explore the area and you don't know yet where you are going to end up? We are happy to provide you with a packed lunch for on the road, our reception will gladly inform you about the possibilities.

ROOM SERVICE

Don't feel like going out? No problem! Our Room Service menu offers a varied selection of light dishes and drinks.

WELLNESS





The Spa & Beauty is open every day from 8 a.m to 8 p.m.

During the opening hours of “Oasis of Tranquility,” the Spa & Beauty is only accessible to guests aged 18 and older. You can use the spa free of charge until check-out.

SPA & BEAUTY OPENING HOURS

10 a.m. – 6 p.m. Oasis of Tranquility, 18+

10 a.m. - 5 p.m. Family hours

5 p.m. - 8 p.m. Oasis of Tranquility, 18+

BEAUTY TREATMENTS

Let yourself be pampered and complete your ultimate hotel feeling with a beauty treatment in our Spa & Wellness. Beauty treatments can be booked from:

Monday – Sunday from 10 a.m. – 6 p.m.

FITNESS

Do you want to stay in tip-top shape during your stay? You can! Our fitness area with modern equipment and long opening hours offers you the opportunity to stay in shape throughout your stay! The opening hours are:

Monday - Sunday 8 a.m. – 8 p.m.

MASSAGE

Take all the tension out of your body with a relaxation massage in our Wellness. Our massage therapists master the finest tricks of the trade. Massages can be booked from:

Monday – Sunday from 10 a.m. – 6 p.m.

SAUNA

Relaxing in the sauna is a blessing for mind and body. Unwind after an eventful day or recharge completely before you return home. The opening hours of the saunas are:

Monday – Sunday from 8 a.m. – 8 p.m.

SWIMMING POOL

Do you feel like a refreshing dip to start your day well? You will find our swimming pool on R-Kurzaal level. The opening hours of the swimming pool are:

Monday – Sunday from 8 a.m. – 8 p.m.

FRIENDS OF AMRÂTH



Save immediately for in cash disposable credit

As a thank you for visiting our Amrâth hotels, we would like to offer you to participate in the Friends of Amrâth program free of charge. In addition to many benefits, we put 5% of your total expenses on room reservations, bar, restaurant and / or wellness visits, as immediately in cash disposable credit on your exclusive member card.

Enjoy many exclusive membership benefits and promotions

Besides saving in cash disposable credit, the Friends of Amrâth program offers many benefits and exclusive promotions. As a Friend of Amrâth, you are always guaranteed the best prices, you can cancel your room free of charge within extended margins and we welcome you with a drink upon every arrival of your hotel stay.

**BECOME A
MEMBER!**



Need help?



RECEPTION

Press 9 on your
room phone or call
070 416 2636

Willkommen

im Grand Hotel Amrâth Kurhaus! Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben! Wir tun gerne alles, um sicherzustellen, dass Sie während Ihres Aufenthalts alles haben, was Sie brauchen! In diesen Gästeinformationen finden Sie alle notwendigen Informationen zu unseren Dienstleistungen und Einrichtungen. Außerdem geben wir praktische Informationen weiter, damit Sie sich in unserem Hotel zurechtfinden. Wenn es etwas gibt, das Ihren Aufenthalt angenehmer machen kann, lassen Sie es uns bitte wissen, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen,
GRAND HOTEL AMRÂTH KURHAUS

Joeri Nuijten
General Manager

**KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN
DIREKTEN ZUGRIFF AUF**

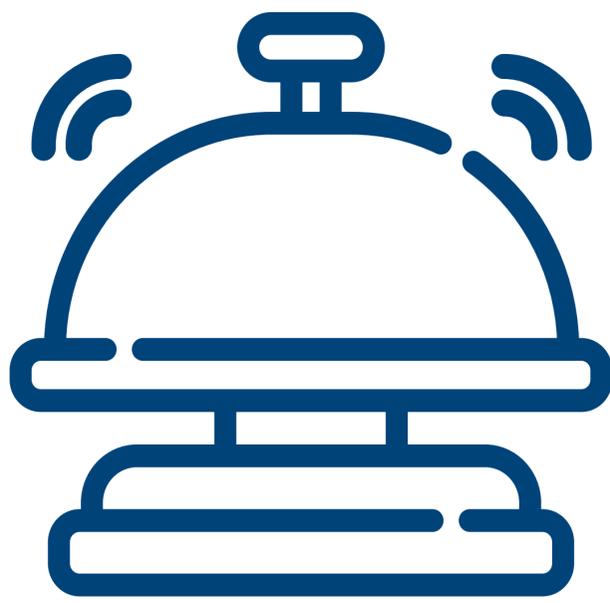


Über Amrâth Hôtels

Ambiance – Éléance – Raffinement

Amrâth Hôtels besteht aus 12 Drei-, Vier- und Fünf-Sterne-Hotels an einzigartigen und zentralen Standorten in den Niederlanden. Charakteristisch ist der Komfort, der persönliche Service und der einzigartige Charakter. Die meist zentrale Lage der Hotels in den Städten ist ebenso wichtig, sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto sind sie leicht zu erreichen.

DIENSTLEISTUNGEN





Dienstleistungen



AUTOVERMIETUNG

Möchten Sie die Gegend erkunden und haben Sie kein Auto zur Verfügung? Gerne setzen wir Sie mit örtlichen Autovermietern in Verbindung.

BABYBETT

Möchten Sie Ihren Aufenthalt und die Nachtruhe in unserem Hotel mit Ihrem Kleinen in vollen Zügen genießen? Lassen Sie es uns wissen, wir stellen Ihnen gerne ein Babybett zur Verfügung gegen Zahlung von 25 € pro Nacht.

BÜGELBRETT UND EISEN

Haben Sie einige zerknitterte Kleidung, die ausgebügelt werden müssen? Jedes Zimmer hat ein Bügelbrett und ein Bügeleisen im Kleiderschrank.

CHECK-OUT

Am Abreisetag können Sie Ihr Zimmer bis 11 Uhr nutzen. Möchten Sie lieber etwas länger schlafen oder Ihr Zimmer etwas länger genießen? Erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Möglichkeiten für einen späten Check-out.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Wir sind uns der Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf Umwelt und Gesellschaft bewusst und wollen so handeln, dass die natürliche Umwelt erhalten bleibt und auch für zukünftige Generationen verfügbar ist. Dies erreichen wir, indem wir Nachhaltigkeit zunehmend in unsere Geschäftsprozesse, Dienstleistungen und Produkte integrieren.

DECKEN UND KISSEN

Sind Sie fertig zu träumen oder kann ein zusätzliches Kissen oder eine Decke dazu beitragen? Lassen Sie es uns wissen, wir helfen Ihnen gerne auf Ihrem Weg zu süßen Träumen!

EXTRA BETT

Möchten Sie unerwartet, dass ein zusätzlicher Gast über Nacht bleibt? Abhängig vom Zimmertyp und dem verfügbaren Platz in Ihrem Zimmer stellen wir Ihnen gerne ein Zustellbett zum Preis von 41,50 € zur Verfügung. Vergessen Sie nicht, den zusätzlichen Gast an der Rezeption anzumelden.

FAHRAD VERLEIH

Was gibt es Schöneres, als die Gegend mit dem Fahrrad oder e-bike zu erkunden! Möchten Sie sportlich sein, die Natur genießen oder die Gegend erkunden? Fragen Sie an der Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter!

GEPÄCK

Sie können Ihr Gepäck 24 Stunden am Tag an der Rezeption aufbewahren, damit Sie nach dem Check-out die Stadt oder die Umgebung etwas länger genießen können. Holen Sie Ihr Gepäck zu einem für Sie passenden Zeitpunkt ab!

GREEN KEY

Das größte Nachhaltigkeitsgütezeichen für die Tourismus- und Freizeitbranche in den Niederlanden. Wir sind stolz, Ihnen mitteilen zu können, dass das Grand Hotel Amrâth Kurhaus das Green Key „Gold“-Zertifikat erhalten hat. Dies ist die höchste Zertifizierung des Gütezeichens.

HAARTROCKNER

Kein schlechten Haar Tag haben? Es gibt einen Haartrockner im Kleiderschrank oder Badezimmer für eine perfekte Frisur!

HANDTÜCHER

Möchten Sie einen Beitrag zur Umwelt leisten? Indem Sie Ihre Handtücher aufhängen, geben Sie an, dass Sie die Handtücher wieder verwenden möchten. Handtücher, die auf dem Boden liegen, werden ersetzt.

HAUSHALTSPFLEGE

Jeden Tag vor 18 Uhr erfrischt unser Reinigungsservice Ihr Zimmer und macht das Bett. Möchten Sie lieber nicht gestört werden? Wenn Sie Ihre Karte "Nicht stören" an die Außenseite der Tür hängen, lassen wir Sie Ihre Ruhe genießen.

INTERNET / WIFI

Unser gesamtes Hotel verfügt über kostenloses WLAN.

Netzwerk: Grand Hotel Amrath Kurhaus

Passwort: Welcome@Amrath!

KLEIDUNGSREPARATUREN

Ein loser Knopf oder der Reißverschluss Ihres Kleides oder Ihrer Hose will sich nicht mehr schließen? Keine Sorgen! Unser chemischer Reinigungsservice bietet auch kleine Reparaturen von Kleidung an. In allen Zimmern gibt es auch ein kleines Nähset.

KONFORT-KLIMAANLAGE

Bist du kalt oder warm? Ihr Zimmer ist mit einem Luftbehandlungssystem und Heizung ausgestattet, das Sie selbst steuern können. Auf diese Weise wird Ihre Zimmer sofort wieder auf Temperatur gebracht! Um die Umwelt zu schonen, wird die Klimaanlage nach einiger Zeit automatisch abgeschaltet.

NICHT STÖREN

Um einen ungestörten Aufenthalt zu genießen, hängen Sie die Karte "Bitte nicht stören" an die Außenseite Ihrer Tür. Unsere Zimmerreinigung wird an Ihrer Tür vorbeikommen und Ihnen Ruhe geben.

PARKEN

Sie möchten keine unnötige Zeit mit der Suche nach einem Parkplatz verschwenden? Dann nutzen Sie unseren Parkservice. Für 49,50 € pro Nacht parken wir Ihr Auto bis zum Check-out auf unserem Privatparkplatz. Der Parkplatz ist begrenzt und wird je nach Verfügbarkeit vergeben.

POST

Eine Postkarte an Ihre Lieben oder haben Sie andere Post zum Versenden? Lassen Sie es an der Rezeption und wir versenden es gerne gegen Zahlung per Post für Sie.

SAFE

Bewahren Sie Ihre Wertsachen im Safe im Kleiderschrank auf. Wenn Sie Hilfe beim Betrieb des Safes benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Vergessen Sie nicht, Ihre Wertsachen am Abreisetag aus dem Safe zu nehmen und die Safetür offen zu lassen. Das Hotel haftet nicht für den Verlust Ihrer Wertsachen.

SCANNEN, DRUCKEN ODER KOPIEREN

Benötigen Sie einen Scan, Drucken oder eine Kopie, aber haben Sie nicht die richtige Ausrüstung? Keine Sorge, wir helfen Ihnen gerne weiter!

SCHUHPFLEGE-SERVICE

Können Ihre Schuhe gereinigt werden? Auf verschiedenen Etagen befindet sich im Flur eine Schuhcreme. Ihre Schuhe werden in kürzester Zeit so gut wie neu sein! Die Verwendung erfolgt auf eigenes Risiko.

SEHENSWÜRDIGKEITEN

Rund um das Hotel und in der Umgebung gibt es viel zu tun. An der Rezeption erhalten Sie eine Aktivitätsbroschüre mit Tipps für alle Altersgruppen und einem Stadtplan der Region. Sie können also schnell unterwegs sein!

TAXI

Lassen Sie sich bequem an Ihr Ziel fahren, wir rufen Ihnen gerne ein Taxi.

TECHNISCHER DIENST

Ein kaputtes Licht oder ein blockierter Fernsehbildschirm? Bitte informieren Sie die Rezeption, technische Serviceabteilung wird es gerne für Sie lösen.

TELEFON

Um ein anderes Zimmer anzurufen, geben Sie die Zimmernummer ein oder lassen Sie sich von der Rezeption durchstellen.

TOILETTENARTIKEL

Rasiermesser oder Zahnbürste vergessen? Keine Panik, wir haben verschiedene Toilettenartikel an der Rezeption.

VERLÄNGERN SIE IHREN AUFENTHALT

Noch nicht fertig um nach Hause zu gehen? Dann verlängern Sie Ihren Aufenthalt, wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten.

WÄSCHEREI | CHEMISCHE REINIGUNG

Möchten Sie Ihre Kleidung waschen oder chemisch reinigen lassen? Dann können Sie unseren Wäscheservice am selben Tag nutzen! Dieser Service ist von Montag bis Freitag außer an Feiertagen verfügbar. Sie können Ihre Kleidung vor 9 Uhr an der Rezeption abgeben und sie wird am selben Tag zurückgegeben. Ein Wäschesack und eine Wäscheliste befinden sich im Kleiderschrank Ihres Hotelzimmers.

PRAKTISCHE INFORMATION





Praktische Information



AED

Ein AED (Automatischer externer Defibrillator) ist an der Rezeption erhältlich. Wenn ein Notfall eintritt, bleiben Sie ruhig und rufen Sie die Rezeption an Nebenstelle 666 an und weisen Sie darauf hin, dass es sich um eine Wiederbelebung handelt.

ARZT | APOTHEKE

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts medizinische Versorgung benötigen, können wir Ihnen die erforderlichen Kontaktdaten zur Verfügung stellen. Im Falle eines medizinischen Notfalls können Sie auch direkt den Notrufnummer anrufen, indem Sie zuerst eine 0 gefolgt von 112 zu wählen vom Hoteltelefon.

BESUCHER

Möchten Sie einen Besucher in Ihrem Zimmer empfangen? Alle Besucher melden sich beim Betreten des Hotels an der Rezeption. Die Rezeption teilt dem Hotelgast den Besucher telefonisch mit.

ELEKTRIZITÄT

Die Spannung in den Räumen beträgt 220 Volt. Adapter für Fremdstecker sind an der Rezeption erhältlich.

ERSTE HILFE

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption erhältlich.

FEUER

Wir bitten Sie, die Anweisungen an der Zimmertür zu lesen und sich mit ihnen vertraut zu machen die Fluchtwege im Hotel. Folgen Sie den Schildern in den öffentlichen Bereichen und Korridoren Notausgang / Ausgang.

HAUPTINGANG

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass der Haupteingang von Mitternacht bis 6:45 Uhr geschlossen ist. Wenn Sie das Hotel zwischen diesen Zeiten betreten möchten, gewähren wir Ihnen den Zugang gegen Vorlage Ihrer Schlüsselkarte.

HAUSTIERE

Ihr Hund ist in unserem Hotel herzlich willkommen! Gegen eine Gebühr von 40 € pro Hund und Nacht kann Ihr Hund bei Ihnen im Zimmer übernachten. Eine Vorreservierung ist erforderlich. Hunde sind im Frühstücksrestaurant nicht erlaubt und dürfen sich nur im dafür vorgesehenen Restaurantbereich aufhalten. Unser Housekeeping betritt das Zimmer nicht, wenn sich ein Hund im Zimmer befindet.

KIRCHEN

Gerne informieren wir Sie über die Betriebszeiten und Standorte der nächstgelegenen Kirchen

NOTFALL

Rufen Sie im Notfall die Rezeption an der Nebenstelle 9 oder die nationale Notrufnummer an, indem Sie zuerst 0 und dann 112 wählen vom Hoteltelefon.

NOTAUSGÄNGE

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Hotelkarte mit den nächstgelegenen Notausgängen.

RAUCHPOLITIK/DROGEN

Im Hotel darf nicht geraucht werden. Verstöße gegen diese Regel soll zu einer Geldstrafe führen. Der Handel und / oder Konsum von Drogen im Hotel ist strengstens untersagt. Verstöße gegen diese Regel führen zum sofortigen Ausschluss aus dem Hotel. Abgerechnete Zahlungen sind nicht erstattungsfähig.

VERLOREN UND GEFUNDENEN OBJEKTE

Wenn Sie im Hotel etwas verloren haben, erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption, ob etwas gefunden wurde. Wenn wir nach Ihrer Abreise eines Ihrer persönlichen Gegenstände finden, wird das gefundene Objekt registriert und maximal 3 Monate aufbewahrt. Sie können gefundene Artikel über die Website www.ilost.com anfordern. Das Hotel haftet nicht für Fundsachen seiner Gäste.

WASSER TRINKEN

Das Leitungswasser im Hotel ist zum Trinken geeignet. Flaschen Wasser sind gegen Gebühr erhältlich in Restaurant Waves.

ZAHNARZT

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zahnarzt benötigen, stellen wir Ihnen diese gerne zur Verfügung korrekte Kontaktdaten.

ZAHLUNGSARTEN

Das Hotel akzeptiert American Express, Visa, Eurocard / Mastercard, Diners Club und Debitkartenzahlungen.

ESSEN & TRINKEN





Essen & Trinken



BAR

Haben Sie einen aktiven oder unterhaltsamen Tag verbracht und möchten Sie alle Highlights noch einmal überprüfen, während Sie einen Drink in guter Gesellschaft genießen? Unsere Hotelbar bietet den perfekten Rahmen! Dies ist der Ort, um den Tag ausklingen zu lassen! Die Öffnungszeiten der Bar sind:

Täglich von von 11 bis 11 Uhr

DINER

Noch keine Pläne für das Diner? Gönnen Sie sich eine kulinarische Überraschung! Sehen Sie sich hier unser Abendmenü an. Und vergessen Sie nicht, Ihren Tisch an der Rezeption zu reservieren, um Enttäuschungen zu vermeiden. Dinerzeiten sind:

Täglich von von 17 bis 21.30 Uhr

FRÜHSTÜCK

Ein gutes Frühstück ist der perfekte Start in den Tag! Jeden Morgen überraschen wir Sie gerne mit einem abwechslungsreichen Frühstück voller leckerer und gesunder Speisen. Wir servieren täglich Frühstück in unserem Restaurant. Nicht verpassen!

Montag - Freitag von 7 bis 11 Uhr

Samstag - Sonntag von 7.30 bis 11.30 Uhr

FRÜHSTÜCK TO GO

Sie haben keine Zeit für ein reichhaltiges Frühstück? Dann greifen Sie sich unser Frühstück to go, damit Sie morgens schnell zur Tür hinausgehen. Sie können Ihr Frühstück to go an der Abholpunkt im Restaurant Waves (Level R-Kurzaal) reservieren.

LUNCH

Sie sind in unserem Restaurant für ein leichtes, informelles, geschäftliches oder festliches Mittagessen herzlich willkommen! Von einem erfrischenden Salat bis zu einem saftigen Steak. Sehen Sie sich hier unser Mittagsmenü an. Schauen Sie doch einfach mal vorbei oder buchen Sie im Voraus an der Rezeption. Die Mittagszeiten sind:

Täglich von von 12 bis 17 Uhr

LUNCHPAKET

Gehen Sie aus, um die Gegend zu erkunden, und wissen noch nicht, wo Sie landen werden? Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket für unterwegs zur Verfügung. Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die Möglichkeiten.

MINIBAR

Möchten Sie sich am Ende des Tages entspannen oder einfach nur in Erinnerungen schwelgen? Unsere Minibar bietet eine Lösung mit verschiedenen gekühlten Getränken und Snacks!

ZIMMERSERVICE

Haben Sie keine Lust um auszugehen? Kein Problem! Unser Zimmerservice-Menü bietet einer abwechslungsreichen Auswahl an leichten Gerichten und Getränke an.

WELLNESS



Das Spa & Beauty ist täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet. Während der Öffnungszeiten der "Oase der Ruhe" ist das Spa & Beauty nur für Gäste ab 18 Jahren zugänglich. Bis zum Check-out können Sie den Wellnessbereich kostenfrei nutzen.

ÖFFNUNGSZEITEN SPA & BEAUTY

8 bis 10 Uhr Oase der Ruhe, ab 18 Jahren
10 bis 17 Uhr Familienzeiten
17 bis 20 Uhr Oase der Ruhe, ab 18 Jahren

FITNESS

Möchten Sie während Ihres Aufenthalts in Topform bleiben? Das ist möglich! Unser Fitnessbereich mit modernen Geräten und langen Öffnungszeiten bietet Ihnen die Möglichkeit, während Ihres gesamten Aufenthalts in Form zu bleiben! Die Öffnungszeiten sind:

Montag - Sonntag 7 bis 8 Uhr

MASSAGE

Entlasten Sie Ihren Körper mit einer Entspannungsmassage in unserem Wellness. Unsere Massagetherapeuten beherrschen die besten Tricks des Fachs. Massagen können gebucht werden von:

Montag - Sonntag 8 bis 18 Uhr

SAUNA

Entspannen in der Sauna ist ein Segen für Körper und Geist. Entspannen Sie sich nach einem ereignisreichen Tag oder tanken Sie neue Energie, bevor Sie nach Hause zurückkehren. Die Öffnungszeiten sind:

Montag - Sonntag 8 bis 8 Uhr

SCHÖNHEITSBEHANDLUNGEN

Lassen Sie sich verwöhnen und vervollständigen Sie Ihr ultimatives Hotelgefühl mit einer Schönheitsbehandlung in unserem Spa & Wellness. Schönheitsbehandlungen können gebucht werden von:

Montag - Sonntag 8 bis 18 Uhr

SCHWIMMBAD

Benötigen Sie ein erfrischendes Bad, um den Tag frisch zu beginnen? Sie finden unseren Schwimmbad im R-Kurzaal-Ebene. Die Öffnungszeiten sind:

Montag - Sonntag 8 bis 8 Uhr

FREUNDE VON AMRÂTH



Sparen Sie sofort für in Geld verfügbares Kredit

Als Dankeschön für Ihren Besuch in unseren Amrâth Hotels möchten wir Ihnen die kostenlose Teilnahme am Programm der Freunde von Amrâth anbieten. Zusätzlich zu vielen Vorteilen setzen wir 5% Ihrer Gesamtausgaben für Zimmerreservierungen, Bar-, Restaurant- und / oder Wellnessbesuche als in Geld verfügbares Kredit auf Ihrer exklusiven Mitgliedskarte ein.

Genießen Sie viele exklusive Vorteile und Aktionen für Mitglieder

Das Friends of Amrâth-Programm spart nicht nur in Geld verfügbarer Kredit, sondern bietet auch viele Vorteile und exklusive Sonderangebote. Als Freund von Amrâth sind Ihnen immer die besten Preise garantiert, Sie können Ihr Zimmer innerhalb längerer Grenzen kostenlos stornieren und wir begrüßen Sie bei jeder Ankunft bei Ihrem Hotelaufenthalt mit einem Getränk.

**WERDEN
SIE JETZT
MITGLIED!**



*Brauchen
Sie Hilfe?*
REZEPTION
Drücken Sie 9 auf Ihrem
Zimmertelefon oder
Anruf 070 416 2636