



# KURHAUS

SINCE 1885

GRAND HOTEL AMRÂTH  
THE HAGUE~SCHEVENINGEN

*Gasten*

# INFORMATIE

*GUEST DIRECTORY | GÄSTE INFORMATIONEN*

GRAND HOTEL AMRÂTH KURHAUS

**KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT**  
*CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO*  
*KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF*

NL

EN

DEU



# Welkom

In Grand Hotel Amrâth Kurhaus! Wat leuk dat u bij ons verblijft. Met heel veel plezier stellen wij alles in het werk om het u tijdens uw verblijf aan niets te laten ontbreken! In deze Guest Directory vind u alle nodige informatie betreffende onze services en faciliteiten en delen wij tevens de praktische informatie om u wegwijs te maken in ons hotel. Mocht er iets zijn waarmee wij uw verblijf verder kunnen veraangenamen, laat het ons dan gerust weten, wij helpen u graag!

Met gastvrije groet,  
**GRAND HOTEL AMRÂTH KURHAUS**

*Roxana Tajvar*  
General Manager

**KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT**



# Over Amrâth Hôtels

**Ambiance – Éléance - Raffinement**

Amrâth Hôtels bestaat uit 12 drie- vier- en vijfsterren hotels op unieke en centrale locaties in Nederland. Kenmerkend is het comfort, de persoonlijke service en het unieke karakter. De veelal centrale ligging van de hotels in de steden is minstens zo belangrijk, zowel met het openbaar vervoer als met de auto zijn deze gemakkelijk te bereiken.

# SERVICES





## **AUTOVERHUUR**

Wilt u graag de omgeving verkennen en heeft u geen auto tot uw beschikking? Wij brengen u graag in contact met lokale autoverhuurbedrijven.

## **BABYBED**

Wilt u optimaal genieten van uw verblijf en nachtrust in ons hotel met uw kleine? Laat het ons weten, we plaatsen tegen betaling van € 17,50 per nacht graag een babybedje in uw kamer.

## **BAGAGE**

U kunt uw bagage 24 uur per dag in bewaring geven aan de receptie, zodat u na check-out nog even kunt genieten van de stad of de omgeving. Op een later tijdstip kunt u deze weer komen afhalen.

## **CHECK-OUT**

U kunt op de dag van vertrek tot 11.00 uur gebruik maken van uw kamer. Wilt u zich liever nog een keer omdraaien? Informeer dan bij de receptie naar de mogelijkheden voor een late check-out.

## **BEZIENSWAARDIGHEDEN**

Er is ontzettend veel te doen rondom het hotel en in de omgeving. Bij de receptie is er een activiteitenbrochure beschikbaar. Hierin staan leuke activiteiten in de omgeving voor alle leeftijden. Ook is er een stadsplattegrond beschikbaar, zo bent u snel op weg!

## **DEKENS EN KUSSENS**

Bent u er klaar voor om heerlijk te gaan wegdromen of kan een extra kussen of deken hier aan bijdragen? Laat het ons weten, wij helpen u graag op weg naar sweet dreams!

## **EXTRA BED**

Wilt u onverwachts een extra gast laten overnachten? Afhankelijk van het kamertype en de beschikbare ruimte in uw kamer plaatsen wij tegen betaling van € 40 met alle plezier een extra bed voor u. Vergeet niet de extra gast te registreren bij de receptie.

## **FIETSVERHUUR**

Geen betere manier om de omgeving te verkennen dan per fiets! Sportief op pad, genieten van de natuur of de omgeving verkennen? Informeer bij de receptie, wij helpen u graag op weg!

## **HAARDROGER**

Als je haar maar goed zit.... In de hotelkamer is er een haardroger tot uw beschikking!

## **HANDDOEKEN**

Helpt u ons om het milieu te ontzien? Door uw handdoeken op te hangen geeft u aan de handdoeken opnieuw te willen gebruiken. Handdoeken die op de grond liggen zullen vervangen worden.

## **HUISHOUDING**

Elke dag voor 18.00 uur komt onze huishouding om uw kamer te voorzien van een opfrisbeurt en een opgemaakt bed. Wilt u liever niet gestoord worden? Hangt u dan uw 'niet storen' kaart aan de buitenkant van de deur.

## **INTERNET/WIFI**

Wie kan nog zonder? In het gehele hotel kunt u kosteloos gebruik maken van onze supersnelle Wi-Fi. De gegevens om verbinding te maken staan op de sleutelkaarthouder die u bij check-in heeft ontvangen.

## **KLEDINGREPARATIE**

Een knoopje los of wil de rits van uw jurk of broek niet meer dicht? Geen nood, via onze stomerijservice bieden wij ook kleine kledingreparaties aan. Op alle kamers ligt tevens een klein naaigarnituur setje.

## **KLUIS**

Met een veilig gevoel uw kamer verlaten? Berg uw spullen dan op in het kluisje dat zich in de garderobekast bevindt. Mocht u hulp nodig hebben bij het bedienen van de kluis dan helpen wij u graag. Vergeet niet uw spullen uit de kluis te halen op de dag van vertrek en de kluisdeur open te laten, het hotel is niet aansprakelijk voor het zoekraken van uw spullen.

## **KRANT**

Wilt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws? In de ontbijtruimte zijn leesexemplaren van lokale en nationale kranten aanwezig.

## **LUCHTBEHANDELING**

Heeft u het koud of juist warm? Uw kamer is voorzien van een luchtbehandelingssysteem en verwarming die u beiden zelf kunt bedienen. Zo is uw kamer zo weer op de gewenste temperatuur. Om het milieu te sparen zal het luchtbehandelingssysteem na enige tijd automatisch worden uitgeschakeld.

## **NACHT VERLENGEN**

Bent u er nog niet klaar voor om naar huis te gaan? Informeer bij de receptie naar mogelijkheden om uw verblijf te verlengen.

## **NIET STOREN**

Om te genieten van een ongestoord verblijf, hangt u de 'niet storen' kaart aan de buitenkant van uw deur. Dan gaat onze huishouding een deurtje verder en gunnen wij u uw rust.

## **PARKEREN**

Wilt u geen onnodige tijd kwijt zijn aan het zoeken naar een parkeerplaats? Maak dan gebruik van onze valet parking service; voor € 41 per nacht parkeren wij uw auto tot aan check-out tijd op ons privé parkeerterrein. Parkeerruimte is gelimiteerd en wordt op basis van beschikbaarheid toegewezen.

## **POST**

Een kaartje naar het thuisfront of heeft u andere post om te verzenden? Laat het bij de receptie achter en wij versturen het graag tegen betaling voor u op.

## **SCAN, PRINT OF KOPIE**

Heeft u een scan, print of kopie nodig maar geen juiste apparatuur voor handen? Geen nood, wij helpen u graag!

## **SCHOENPOETSSERVICE**

Kunnen uw schoenen wel een poetsbeurt gebruiken? Op verschillende etages bevindt zich in de gang een schoenpoetsmachine. Binnen een handomdraai zijn uw schoenen weer zo goed als nieuw! Gebruik is op eigen risico.

## **STRIJKPLANK EN STRIJKIJZER**

Liever glad gestreken op pad? Op iedere kamer is een strijkplank en strijkijzer in de kledingkast aanwezig.

## **TAXI**

Laat u comfortabel rijden naar de plaats van bestemming, wij bellen met veel plezier een taxi voor u.

## **TECHNISCHE DIENST**

Indien er iets ontbreekt of niet naar behoren werkt, laat het de receptie dan gerust weten! Onze technische dienst lost het graag voor u op.

## **TELEFOON**

Om uw kamertelefoon te gebruiken toetst u 0 voor een buitenlijn gevolgd door het nummer. Om een andere kamer te bellen toetst u het kamernummer in of laat u doorverbinden door de receptie.

## **TOILETARTIKELEN**

Scheermes of tandenborstel vergeten? Geen paniek, wij hebben diverse toiletartikelen ter beschikking bij de receptie.

## **WASSERIJ / STOMERIJ**

Wenst u uw kleding te wassen of stomen? Maak dan gebruik van onze 'zelfde dag' service! Deze service is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de feestdagen. U kunt uw kleding voor 09.00 uur afgeven bij de receptie en deze zal dan dezelfde dag nog geretourneerd worden. Een waszak en waslijst liggen in de kledingkast in uw hotelkamer.

# **PRAKTISCHE INFORMATIE**





# Praktische informatie



## **AED**

Er is een AED beschikbaar bij de receptie. Indien zich een noodgeval voordoet, probeert u dan rustig te blijven, bel de receptie op nummer 9 en geef aan dat het om een reanimatie gaat.

## **ARTS | APOTHEEK**

Indien u tijdens uw verblijf medische zorg nodig heeft, dan kunnen wij u voorzien van de nodige contactgegevens. Bij een medisch noodgeval kunt u ook direct het landelijke alarmnummer contacteren, door 0112 te bellen.

## **BETAALMOGELIJKHEDEN**

Het hotel accepteert American Express, Visa, Eurocard/Mastercard, Diners Club en pinbetalingen.

## **BEZOEKERS**

Wilt u een bezoeker ontvangen op uw kamer? Alle bezoekers melden zich bij binnenkomst in het hotel bij de receptie. De receptie zal de bezoeker telefonisch aankondigen bij de hotelgast.

## **BRAND**

Wij verzoeken u de instructies op de kamerdeur te lezen en u bekend te maken met de vluchtroutes in het hotel. In de openbare ruimtes en gangen volgt u de borden Nooduitgang/Exit.

## **DRINKWATER**

Het kraanwater in het hotel is geschikt als drinkwater. Flessen water zijn tegen betaling verkrijgbaar bij Restaurant Waves.

## **E.H.B.O.**

Een verbandtrommel is aanwezig bij de receptie.

## **ELEKTRICITEIT**

De voltage op de kamers is 220 volt. Adapters voor buitenlandse stekkers zijn verkrijgbaar bij de receptie.

## **GEVONDEN VOORWERPEN**

Bent u iets kwijtgeraakt in het hotel, informeert u dan bij de receptie of er iets is gevonden. Mochten wij iets van uw persoonlijke bezittingen vinden na uw vertrek, dan wordt het gevonden voorwerp geregistreerd en maximaal 3 maanden bewaard. Via de website [www.ilost.com](http://www.ilost.com) kunt u gevonden voorwerpen claimen. Het hotel is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte eigendommen van haar gasten.

## **HUISDIER**

Uw hond is welkom in ons hotel! Tegen een vergoeding van € 25 per hond per nacht kan uw hond bij u op de kamer verblijven.

## **HOOFDINGANG**

Graag maken wij u erop attent dat de hoofdingang gesloten is van 00.00 – 06.45 uur. Wanneer u het hotel wilt betreden tussen deze tijden dan zullen wij u op vertoon van uw sleutelkaart toegang verlenen.



## **KERKEN**

Wij informeren u graag over de dienstitijden en locaties van de dichtstbijzijnde kerken.

## **NOODGEVAL**

In een noodgeval belt u de receptie op toestel 9 of het landelijke alarmnummer door eerst een 0 te toetsen gevolgd door 112.

## **NOODUITGANGEN**

Op uw kamer treft u een hotelplattegrond aan waarop de dichtstbijzijnde nooduitgangen vermeld staan.

## **ROOKBELEID**

Het is niet toegestaan te roken in het hotel. Het overtreden van deze regel leidt tot een boete. Het verhandelen en/of gebruiken van drugs in het hotel is strikt verboden. Overtreding van deze regel leidt tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel. Gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

## **TANDARTS**

Wanneer u tijdens uw verblijf een tandarts nodig heeft dan voorzien wij u graag van de juiste contactgegevens.

# ETEN & DRINKEN





# Eten & drinken



## **BAR**

Heeft u genoten van een actieve of gezellige dag en wilt u alle hoogtepunten nog eens de revue laten passeren onder het genot van een drankje? Dan biedt onze hotelbar de perfecte setting! Hier sluit u de dag op passende wijze af! De openingstijden van de bar zijn:

Zondag – donderdag tot 00.00 uur

Vrijdag – zaterdag tot 01.00 uur

## **DINER**

Nog geen dinerplannen? Laat u culinair verrassen, u bent er ten slotte op uit! Bekijk hier onze dinerkaart. En vergeet niet te reserveren via de receptie om teleurstelling te voorkomen. De dinertijden zijn:

Dagelijks van 17.00 – 21.30 uur

## **LUNCH**

Voor een lichte, informele, zakelijke of feestelijke lunch bent u van harte welkom in ons restaurant! Van een verfrissende salade tot een juicy steak. Bekijk hier onze kaart. Loop gerust binnen of reserveer op voorhand via de receptie. De lunchtijden zijn:

Dagelijks van 12.00 – 17.00 uur

## **LUNCHPAKKET**

Gaat u erop uit om de omgeving te verkennen en weet u nog niet waar u zult neerstrijken? Wij voorzien u graag van een lunchpakketje voor onderweg, onze receptie informeert u graag over de mogelijkheden.

## **MINIBAR**

Even bijkomen aan het einde van de dag of wilt u nog even nagenieten? Onze minibar biedt uitkomst met verschillende gekoelde drankjes en snacks (tegen betaling)!

## **ONTBIJT**

Een goed ontbijt is de perfecte start van de dag. Elke ochtend verrassen wij u graag met een gevarieerd ontbijt, boordevol smaakvolle én gezonde opties. Wij serveren het ontbijt dagelijks in ons restaurant. Mis het niet!

Maandag – vrijdag van 07.00 – 11.00 uur

Zaterdag - zondag van 07.30 – 11.30 uur

## **ONTBIJT TO GO**

Heeft u geen tijd voor een uitgebreid ontbijt? Maak dan gebruik van ons To Go ontbijt, zo bent u snel op weg. U kunt een To Go ontbijt reserveren via ons pick up point in restaurant Waves (Niveau R-Kurzaal).

## **ROOM SERVICE**

Even geen zin om er uit te gaan? Geen probleem! Ons Room Service menu biedt uitkomst! Wij bedienen u op uw wenken met een gevarieerd aanbod aan gerechten.

**WELLNESS**



## **BEAUTY BEHANDELINGEN**

Laat u in de watten leggen en maak uw ultieme hotel gevoel compleet met een beautybehandeling in onze Spa & Wellness. De behandelingen zijn boekbaar van:

Maandag – zondag van 10.00 – 18.00 uur

## **FITNESS**

Wilt u tijdens uw verblijf tip top fit blijven? Dat kan! Onze fitness met moderne apparatuur en ruime openingstijden biedt u de gehele dag gelegenheid om in shape te blijven! De openingstijden zijn:

Maandag – zondag 07.00 – 20.00 uur

## **MASSAGE**

Haal alle spanning uit uw lijf met een ontspanningsmassage in onze Wellness. Onze massagetherapeuten beheersen de fijnste kneepjes van het vak. Massages zijn boekbaar van:

Maandag – zondag van 10.00 – 18.00 uur

## **SAUNA**

Heerlijk ontspannen in de sauna is een weldaad voor geest en lichaam. Kom lekker bij na een enerverende dag of laadt weer helemaal op voordat u weer huiswaarts gaat. De sauna's zijn geopend van:

Maandag – zondag van 07.00 – 20.00 uur

## **ZWEMBAD**

Behoeft u aan een frisse duik, om de dag goed te starten? U vindt ons zwembad op niveau R-Kurzaal. Het zwembad is geopend van:

Maandag – zondag van 07.00 – 20.00 uur

# VRIENDEN VAN AMRÂTH



## *Sparen & Besteden*

Als dank voor uw bezoek aan onze Amrâth hotels bieden wij u graag aan kosteloos deel te nemen aan het Vrienden van Amrâth programma. Naast vele voordelen zetten wij 5% van uw totale besteding aan kamerreserveringen, bar-, restaurant- en of wellnessbezoeken, als direct besteedbaar spaartegoed op uw exclusieve ledenpas.

## *Geniet van exclusief voordeel!*

Behalve het toekennen van spaartegoed biedt het Vrienden van Amrâth programma vele voordelen en exclusieve acties. Zo bent u als Vriend van Amrâth altijd gegarandeerd van de beste prijzen, kunt u uw kamer binnen verruimde marges kosteloos annuleren en verwelkomen wij u met een drankje bij elke aankomst van uw hotelverblijf.

**WORD  
NU LID!**



*Hulp nodig?*



**RECEPTIE**

Toets 9 op uw kamertoestel  
of bel 070 416 2636

# Welcome

In Grand Hotel Amrâth Kurhaus! Thank you for choosing our hotel! We are happy to do everything we can to ensure that you have everything you need during your stay! In this Guest Directory you will find all the necessary information regarding our services and facilities and directions to help you find your way around our hotel. If there is anything we can do to make your stay more pleasant, please let us know, we are happy to help you!

Kind regards,  
**GRAND HOTEL AMRÂTH KURHAUS**

*Roxana Tajvar*  
General Manager

**CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO**

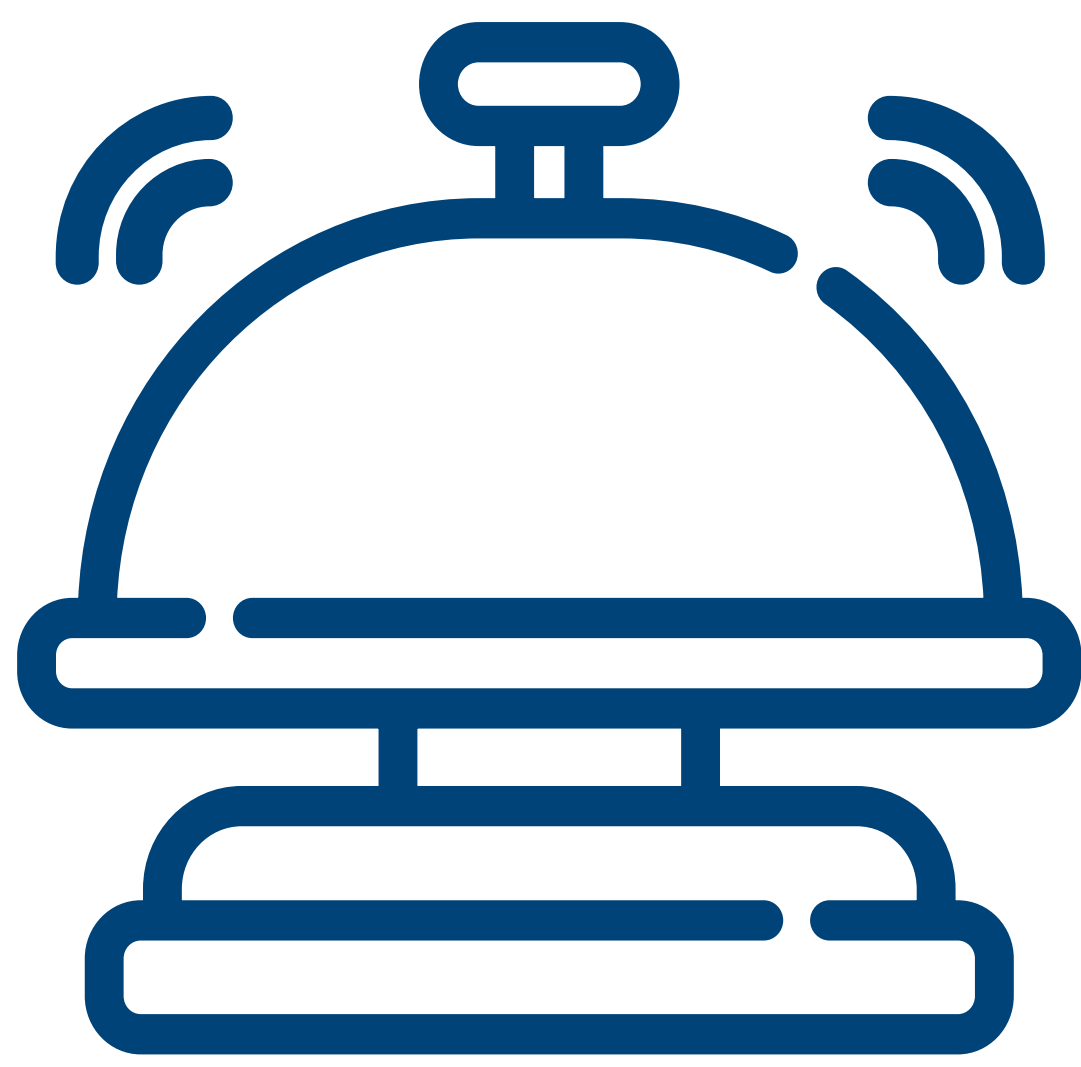


# About Amrâth Hôtels

***Ambiance – Éléance - Raffinement***

Amrâth Hôtels consists of 12 three, four and five star hotels at unique and central locations in the Netherlands. Characteristic is the comfort, the personal service and the unique character. The mostly central location of the hotels in the cities is just as important, both by public transport and by car they are easy to reach.

# SERVICES







# Services



## **BABY BED**

Would you like to fully enjoy your stay and night's sleep in our hotel with your little one? Let us know, we are happy to place a baby cot in your room for an additional fee of € 17.50 per night.

## **BLANKETS AND PILLOWS**

Are you ready to dream away or can an extra pillow or blanket contribute to this? Let us know, we are happy to help you on your way to sweet dreams!

## **BIKE RENTAL**

What better way to explore the area than by bicycle! Do you want to be sporty, enjoy nature or explore the area? Inquire about bike rental at the reception, we are happy to help you!

## **CAR RENTAL**

Would you like to explore the area and have a car at your disposal? We are happy to get you in touch with local car rental companies.

## **CHECK-OUT**

On the day of departure you can use your room until 11 a.m. Would you rather snooze a little longer? Inquire at the reception about the possibilities for a late check-out.

## **CLIMATE CONTROL**

Feeling cold or too warm? Your room is equipped with a climate control and heating system that you can control yourself; your room will feel comfortable in no time! To save the environment, the climate control system will be switched off automatically after some time.

## **CLOTHING REPAIRS**

A button loose or will the zipper of your dress not close? No worries! Our dry cleaning service also offers small clothing repairs. Compact sewing kits are also available in every room.

## **DO NOT DISTURB**

To enjoy an undisturbed stay, please put the do not disturb card on the outside of your door. Our housekeeping will skip the cleaning service and will return the next day.

## **EXTEND YOUR STAY**

Not ready to go home yet? You can extend your stay! we will be happy to inform you about the possibilities.

## **EXTRA BED**

Do you unexpectedly want an extra guest to stay overnight? Depending on the room type and the available space in your room, we will be happy to place an extra bed for you at a charge of € 40 per night. Do not forget to register the extra guest at the reception.

## **HAIR DRYER**

Having a bad hair day? You will find a hairdryer in the wardrobe or in the bathroom for a perfect hairdo!

## **HOUSEKEEPING**

Every day before 6 p.m. our housekeeping will freshen up your room and make the bed. Would you rather not be disturbed? If you put your do not disturb card on the outside of the door, we will let you enjoy your rest.

## **INTERNET / WIFI**

Who can do without? You can make free use of our super-fast Wi-Fi throughout the hotel. The information on how to connect is on the key card holder that you received at check-in.

## **IRONING BOARD AND IRON**

Do you have wrinkled clothes that need to be ironed out? Each room has an ironing board and iron in the wardrobe.

## **LAUNDRY | DRY CLEANING**

Would you like to have your clothes washed or dry cleaned? You can use our same day laundry service! This service is available from Monday through Friday excluding holidays. You can hand in your clothes at the reception before 9 a.m. and it will be returned the same day. A laundry bag and laundry list are in the wardrobe in your hotel room.

## **LUGGAGE**

You can store your luggage at the reception 24 hours a day, so you can enjoy the city or the surroundings a little longer after check-out. Pick your luggage up at a time that is convenient for you!

## **MAIL**

A postcard to your loved ones or do you have other mail to send out? Leave it at the reception and we will gladly ship it or mail it for you against reimbursement of shipping costs.

## **NEWSPAPER**

Would you like to stay up to date with the latest news? Copies of local and national newspapers are available in the breakfast area.

## **PARKING**

Don't want to waste unnecessary time looking for a parking space? Then use our valet parking service; for € 41 per night we park your car in our private car park until check-out time. Parking space is limited and is allocated based on availability.

## **SAFE**

Do you want to leave your room feeling your belongings are safe? Your valuables can be stored in the safe that is located in your wardrobe. If you need help with operating the safe, we will be happy to help you. Do not forget to take your valuables out of the safe on the day of departure and leave the safe door open, the hotel is not responsible for any loss of your valuables.

## **SCAN, PRINT OR COPY**

Do you need a scan, print or copy but don't have the right equipment? Don't worry, we are happy to assist you at the reception!

## **SHOE SHINE SERVICE**

Can your shoes use some good shine? There is a shoe polish machine in the hallway on different floors. Your shoes will be as good as new in no time! Use is at your own risk.

## **SIGHTS**

There is a lot to do around the hotel and in the area. There is an activity brochure available at the reception, with fun tips for all ages and a city map of the area, so you can be on your way in no time!

## **TECHNICAL SERVICE**

A broken light or a blocked tv screen? Please contact the reception, our technical service department will be happy to solve it for you.

## **TELEPHONE**

To use your room telephone, press 0 for an outside line followed by the number. To call another room, enter the room number or let the reception put you through.

## **TAXI**

Let yourself be driven comfortably to your destination, we will be happy to call a taxi for you.

## **TOILETRIES**

Forgot your razor or toothbrush? Don't panic, we have various toiletries available at the reception.

## **TOWELS**

Do you want to contribute to the environment? By hanging your towels you indicate that you want to use the towels again. Towels that are placed on the floor will be replaced.

# **PRACTICAL INFORMATION**





# Practical Information



## **AED**

An AED (Automatic External Defibrillator) is available at the reception. If an emergency arises, stay calm and call the reception on extension 9 and indicate that it concerns a resuscitation.

## **CHURCHES**

We are happy to inform you about the opening and service hours and locations of the nearest churches.

## **DOCTOR | PHARMACY**

If you require medical care during your stay, we can provide you with the necessary contact details. In case of a medical emergency you can directly call the national emergency number 0112.

## **DENTIST**

If you need a dentist during your stay, we will be happy to provide you with the correct contact details.

## **DRINKING WATER**

The tap water in the hotel is suitable for drinking. Bottles of water are available for a fee at restaurant Waves.

## **ELECTRICITY**

The voltage in the rooms is 220 volts. Adapters for foreign plugs are available at the reception.

## **EMERGENCY**

In case of an emergency, call the reception at extension 9 or call the national emergency number directly by first dialing 0 followed by 112.

## **EMERGENCY EXITS**

In your room you will find a hotel map showing the nearest emergency exits.

## **FIRE**

We request that you read and familiarize yourself with the instructions on the room door regarding the escape routes in the hotel. Follow the signs in the public areas and corridors named Emergency exit/Exit.

## **FIRST AID**

A first-aid kit is available at the reception.

## **LOST AND FOUND**

If you have lost something in the hotel, please inquire at the reception if anything has been found. If we find any of your personal belongings after your departure, the found object will be registered and kept for a maximum of 3 months. You can claim found items via the website [www.ilost.com](http://www.ilost.com). The hotel is not responsible for lost property belonging to its guests.

## **MAIN ENTRANCE**

We would like to draw your attention to the fact that the main entrance is closed from midnight to 6:45 a.m. If you wish to enter the hotel between these times, we will grant you access upon presentation of your key card.

## **PAYMENT METHODS**

The hotel accepts American Express, Visa, Eurocard / Mastercard, Diners Club and debit card payments.

## **PET**

Your dog is welcome in our hotel! Your dog can stay in your room for a fee of € 25 per dog per night.

## **SMOKING POLICY**

It is not allowed to smoke in the hotel. Violation of this rule will lead to a fine. Trading and / or using drugs in the hotel is strictly prohibited. Violation of this rule will result in immediate expulsion from the hotel. Settled payments are non-refundable.

## **VISITORS**

Would you like to receive a visitor in your room? All visitors should report to the reception upon entering the hotel. The reception will announce the visitor to the hotel guest by telephone.

# FOOD & DRINKS





# Food & Drinks



## **BAR**

Have you enjoyed an active or fun day and would you like to review all the highlights while enjoying a drink in good company? Our hotel bar offers the perfect setting! This is the place to wind down the day! The opening hours of the bar are:

Sunday - Thursday until midnight

Friday - Saturday until 1 a.m.

## **BREAKFAST**

A good breakfast is the perfect start to the day! Every morning we are happy to surprise you with a varied breakfast, full of tasty and healthy options. We serve breakfast daily in our restaurant. Do not miss it!

Monday - Friday from 07 – 11 a.m.

Saturday - Sunday from 07.30 – 11.30 a.m.

## **BREAKFAST TO GO**

Don't have time for an extensive breakfast? Then grab our To Go breakfast, so you will be out the door quickly in the morning. You can reserve your To Go breakfast at our pick up point in restaurant Waves (Level R-Kurzaal).

## **DINNER**

No dinner plans yet? Treat yourself to a culinary surprise! View our dinner menu here. And don't forget to make a reservation at the reception in order to avoid disappointment. Dinner times are:

Daily from 5 p.m. - 9.30 p.m.

## **LUNCH**

You are very welcome in our restaurant for a light, informal, business or festive lunch! From a refreshing salad to a juicy steak. View our lunch menu here. Feel free to drop by or book in advance at the reception. The lunch times are:

Daily from 12 noon – 5 p.m.

## **MINI-BAR**

Do you want to relax at the end of the day or just reminisce? Our minibar offers the perfect solution with various chilled drinks and snacks! Consumed items will be charged at check out.

## **PACKED LUNCH**

Are you going out to explore the area and you don't know yet where you are going to end up? We are happy to provide you with a packed lunch for on the road, our reception will gladly inform you about the possibilities.

## **ROOM SERVICE**

Don't feel like going out? No problem! Our Room Service menu offers a varied selection of light dishes and drinks.



**WELLNESS**



## **BEAUTY TREATMENTS**

Let yourself be pampered and complete your ultimate hotel feeling with a beauty treatment in our Spa & Wellness. Beauty treatments can be booked from:

Monday – Sunday from 10 a.m. – 6 p.m.

## **FITNESS**

Do you want to stay in tip-top shape during your stay? You can! Our fitness area with modern equipment and long opening hours offers you the opportunity to stay in shape throughout your stay! The opening hours are:

Monday - Sunday 7 a.m. – 8 p.m.

## **MASSAGE**

Take all the tension out of your body with a relaxation massage in our Wellness. Our massage therapists master the finest tricks of the trade. Massages can be booked from:

Monday – Sunday from 10 a.m. – 6 p.m.

## **SAUNA**

Relaxing in the sauna is a blessing for mind and body. Unwind after an eventful day or recharge completely before you return home. The opening hours of the saunas are:

Monday – Sunday from 7 a.m. – 8 p.m.

## **SWIMMING POOL**

Do you feel like a refreshing dip to start your day well? You will find our swimming pool on R-Kurzaal level. The opening hours of the swimming pool are:

Monday – Sunday from 7 a.m. – 8 p.m.

# FRIENDS OF AMRÂTH



## *Save immediately for in cash disposable credit*

As a thank you for visiting our Amrâth hotels, we would like to offer you to participate in the Friends of Amrâth program free of charge. In addition to many benefits, we put 5% of your total expenses on room reservations, bar, restaurant and / or wellness visits, as immediately in cash disposable credit on your exclusive member card.

## *Enjoy many exclusive membership benefits and promotions*

Besides saving in cash disposable credit, the Friends of Amrâth program offers many benefits and exclusive promotions. As a Friend of Amrâth, you are always guaranteed the best prices, you can cancel your room free of charge within extended margins and we welcome you with a drink upon every arrival of your hotel stay.

**BECOME A  
MEMBER!**



*Need help?*



**RECEPTION**

Press 9 on your  
room phone or call  
070 416 2636

# Willkommen

Im Grand Hotel Amrâth Kurhaus! Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben! Wir tun gerne alles, um sicherzustellen, dass Sie während Ihres Aufenthalts alles haben, was Sie brauchen! In diesen Gästeinformationen finden Sie alle notwendigen Informationen zu unseren Dienstleistungen und Einrichtungen. Außerdem geben wir praktische Informationen weiter, damit Sie sich in unserem Hotel zurechtfinden. Wenn es etwas gibt, das Ihren Aufenthalt angenehmer machen kann, lassen Sie es uns bitte wissen, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen,  
**GRAND HOTEL AMRÂTH KURHAUS**

*Roxana Tajvar*  
General Manager

**KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN  
DIREKTEN ZUGRIFF AUF**

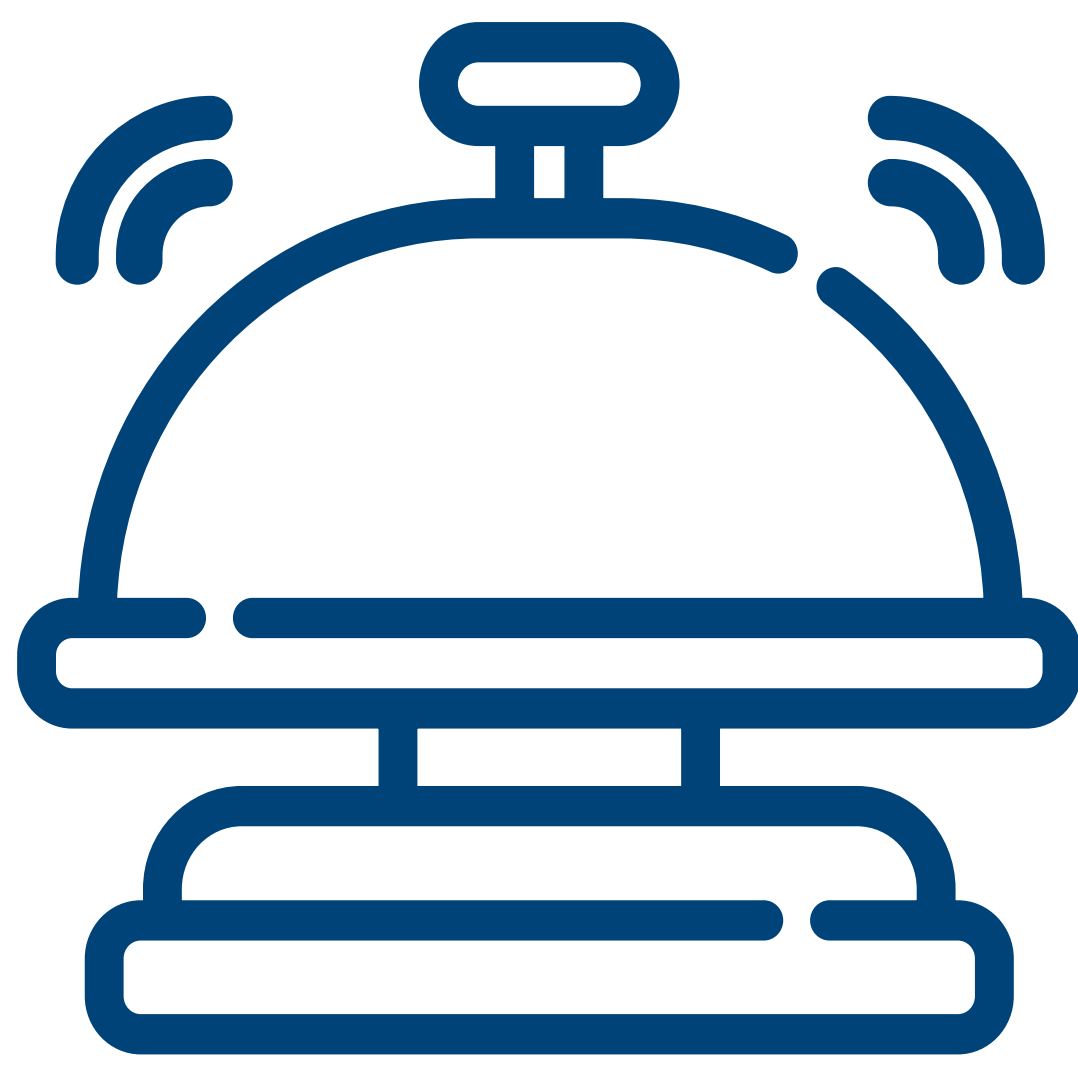


# Über Amrâth Hôtels

**Ambiance – Éléance – Raffinement**

Amrâth Hôtels besteht aus 12 Drei-, Vier- und Fünf-Sterne-Hotels an einzigartigen und zentralen Standorten in den Niederlanden. Charakteristisch ist der Komfort, der persönliche Service und der einzigartige Charakter. Die meist zentrale Lage der Hotels in den Städten ist ebenso wichtig, sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto sind sie leicht zu erreichen.

# DIENSTLEISTUNGEN





# Dienstleistungen



## **AUTOVERMIETUNG**

Möchten Sie die Gegend erkunden und haben Sie kein Auto zur Verfügung? Gerne setzen wir Sie mit örtlichen Autovermietern in Verbindung.

## **BABYBETT**

Möchten Sie Ihren Aufenthalt und die Nachtruhe in unserem Hotel mit Ihrem Kleinen in vollen Zügen genießen? Lassen Sie es uns wissen, wir stellen Ihnen gerne ein Babybett zur Verfügung gegen Zahlung von 17,50 € pro Nacht.

## **BÜGELBRETT UND EISEN**

Haben Sie einige zerknitterte Kleidung, die ausgebügelt werden müssen? Jedes Zimmer hat ein Bügelbrett und ein Bügeleisen im Kleiderschrank.

## **CHECK-OUT**

Am Abreisetag können Sie Ihr Zimmer bis 11 Uhr nutzen. Möchten Sie lieber etwas länger schlafen oder Ihr Zimmer etwas länger genießen? Erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Möglichkeiten für einen späten Check-out.

## **DECKEN UND KISSEN**

Sind Sie fertig zu träumen oder kann ein zusätzliches Kissen oder eine Decke dazu beitragen? Lassen Sie es uns wissen, wir helfen Ihnen gerne auf Ihrem Weg zu süßen Träumen!

## **EXTRA BETT**

Möchten Sie unerwartet, dass ein zusätzlicher Gast über Nacht bleibt? Abhängig vom Zimmertyp und dem verfügbaren Platz in Ihrem Zimmer stellen wir Ihnen gerne ein Zustellbett zum Preis von 40 € zur Verfügung. Vergessen Sie nicht, den zusätzlichen Gast an der Rezeption anzumelden.

## **FAHRAD VERLEIH**

Was gibt es Schöneres, als die Gegend mit dem Fahrrad zu erkunden! Möchten Sie sportlich sein, die Natur genießen oder die Gegend erkunden? Fragen Sie an der Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter!

## **GEPÄCK**

Sie können Ihr Gepäck 24 Stunden am Tag an der Rezeption aufbewahren, damit Sie nach dem Check-out die Stadt oder die Umgebung etwas länger genießen können. Holen Sie Ihr Gepäck zu einem für Sie passenden Zeitpunkt ab!

## **HAARTROCKNER**

Kein schlechten Haar Tag haben? Es gibt einen Haartrockner im Kleiderschrank oder Badezimmer für eine perfekte Frisur!

## **HANDTÜCHER**

Möchten Sie einen Beitrag zur Umwelt leisten? Indem Sie Ihre Handtücher aufhängen, geben Sie an, dass Sie die Handtücher wieder verwenden möchten. Handtücher, die auf dem Boden liegen, werden ersetzt.

## **HAUSHALTSPFLEGE**

Jeden Tag vor 18 Uhr erfrischt unser Reinigungsservice Ihr Zimmer und macht das Bett. Möchten Sie lieber nicht gestört werden? Wenn Sie Ihre Karte "Nicht stören" an die Außenseite der Tür hängen, lassen wir Sie Ihre Ruhe genießen.

## **INTERNET / WIFI**

Wer kann noch darauf verzichten? Sie können unser superschnelles WLAN im gesamten Hotel kostenlos nutzen. Die Informationen zum Herstellen einer Verbindung finden Sie auf dem Schlüsselkartenhalter, den Sie beim Check-in erhalten haben.

## **KLEIDUNGSREPARATUREN**

Ein loser Knopf oder der Reißverschluss Ihres Kleides oder Ihrer Hose will sich nicht mehr schließen? Keine Sorgen! Unser chemischer Reinigungsservice bietet auch kleine Reparaturen von Kleidung an. In allen Zimmern gibt es auch ein kleines Nähset.

## **KONFORT-KLIMAAANLAGE**

Bist du kalt oder warm? Ihr Zimmer ist mit einem Luftbehandlungssystem und Heizung ausgestattet, das Sie selbst steuern können. Auf diese Weise wird Ihre Zimmer sofort wieder auf Temperatur gebracht! Um die Umwelt zu schonen, wird die Klimaanlage nach einiger Zeit automatisch abgeschaltet.

## **NICHT STÖREN**

Um einen ungestörten Aufenthalt zu genießen, hängen Sie die Karte "Bitte nicht stören" an die Außenseite Ihrer Tür. Unsere Zimmerreinigung wird an Ihrer Tür vorbeikommen und Ihnen Ruhe geben.

## **PARKEN**

Sie möchten keine unnötige Zeit mit der Suche nach einem Parkplatz verschwenden? Dann nutzen Sie unseren Parkservice. Für 41 € pro Nacht parken wir Ihr Auto bis zum Check-out auf unserem Privatparkplatz. Der Parkplatz ist begrenzt und wird je nach Verfügbarkeit vergeben.

## **POST**

Eine Postkarte an Ihre Lieben oder haben Sie andere Post zum Versenden? Lassen Sie es an der Rezeption und wir versenden es gerne gegen Zahlung per Post für Sie.

## **SAFE**

Möchten Sie Ihr Zimmer sicher verlassen? Bewahren Sie Ihre Wertsachen dann im Safe im Kleiderschrank auf. Wenn Sie Hilfe beim Betrieb des Safes benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Vergessen Sie nicht, Ihre Wertsachen am Abreisetag aus dem Safe zu nehmen und die Safetür offen zu lassen. Das Hotel haftet nicht für den Verlust Ihrer Wertsachen.

## **SCANNEN, DRUCKEN ODER KOPIEREN**

Benötigen Sie einen Scan, Drucken oder eine Kopie, aber haben Sie nicht die richtige Ausrüstung? Keine Sorge, wir helfen Ihnen gerne weiter!

## **SCHUHPFLEGE-SERVICE**

Können Ihre Schuhe gereinigt werden? Auf verschiedenen Etagen befindet sich im Flur eine Schuhcreme. Ihre Schuhe werden in kürzester Zeit so gut wie neu sein! Die Verwendung erfolgt auf eigenes Risiko.

## **SEHENSWÜRDIGKEITEN**

Rund um das Hotel und in der Umgebung gibt es viel zu tun. An der Rezeption erhalten Sie eine Aktivitätsbroschüre mit Tipps für alle Altersgruppen und einem Stadtplan der Region. Sie können also schnell unterwegs sein!

## **TAXI**

Lassen Sie sich bequem an Ihr Ziel fahren, wir rufen Ihnen gerne ein Taxi.

## **TECHNISCHER DIENST**

Ein kaputtes Licht oder ein blockierter Fernsehbildschirm? Bitte informieren Sie die Rezeption, technische Serviceabteilung wird es gerne für Sie lösen.

## **TELEFON**

Um Ihr Zimmertelefon zu verwenden, drücken Sie 0 für eine Amtsleitung, gefolgt von der Nummer. Um ein anderes Zimmer anzurufen, geben Sie die Zimmernummer ein oder lassen Sie sich von der Rezeption durchstellen.

## **TOILETTENARTIKEL**

Rasiermesser oder Zahnbürste vergessen? Keine Panik, wir haben verschiedene Toilettenartikel an der Rezeption.

## **VERLÄNGERN SIE IHREN AUFENTHALT**

Noch nicht fertig um nach Hause zu gehen? Dann verlängern Sie Ihren Aufenthalt, wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten.

## **WÄSCHEREI | CHEMISCHE REINIGUNG**

Möchten Sie Ihre Kleidung waschen oder chemisch reinigen lassen? Dann können Sie unseren Wäscheservice am selben Tag nutzen! Dieser Service ist von Montag bis Freitag außer an Feiertagen verfügbar. Sie können Ihre Kleidung vor 9 Uhr an der Rezeption abgeben und sie wird am selben Tag zurückgegeben. Ein Wäschesack und eine Wäscheliste befinden sich im Kleiderschrank Ihres Hotelzimmers.

## **ZEITUNG**

Möchten Sie über die neuesten Nachrichten auf dem Laufenden bleiben? Exemplare der lokalen und nationalen Zeitungen sind im Frühstücksbereich erhältlich.



# **PRAKTISCHE INFORMATION**





# Praktische Information



## **AED**

Ein AED (Automatischer externer Defibrillator) ist an der Rezeption erhältlich. Wenn ein Notfall eintritt, bleiben Sie ruhig und rufen Sie die Rezeption an Nebenstelle 9 an und weisen Sie darauf hin, dass es sich um eine Wiederbelebung handelt.

## **ARZT | APOTHEKE**

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts medizinische Versorgung benötigen, können wir Ihnen die erforderlichen Kontaktdaten zur Verfügung stellen. Im Falle eines medizinischen Notfalls können Sie auch direkt den Notrufnummer anrufen, indem Sie zuerst eine 0 gefolgt von 112 zu wählen.

## **BESUCHER**

Möchten Sie einen Besucher in Ihrem Zimmer empfangen? Alle Besucher melden sich beim Betreten des Hotels an der Rezeption. Die Rezeption teilt dem Hotelgast den Besucher telefonisch mit.

## **ELEKTRIZITÄT**

Die Spannung in den Räumen beträgt 220 Volt. Adapter für Fremdstecker sind an der Rezeption erhältlich.

## **ERSTE HILFE**

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption erhältlich.

## **FEUER**

Wir bitten Sie, die Anweisungen an der Zimmertür zu lesen und sich mit ihnen vertraut zu machen die Fluchtwege im Hotel. Folgen Sie den Schildern in den öffentlichen Bereichen und Korridoren Notausgang / Ausgang.

## **HAUPTINGANG**

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass der Haupteingang von Mitternacht bis 6:45 Uhr geschlossen ist. Wenn Sie das Hotel zwischen diesen Zeiten betreten möchten, gewähren wir Ihnen den Zugang gegen Vorlage Ihrer Schlüsselkarte.

## **HAUSTIERE**

Ihr Hund ist in unserem Hotel willkommen! Ihr Hund kann gegen eine Gebühr von 25 € pro Hund und Nacht in Ihrem Zimmer übernachten.

## **KIRCHEN**

Gerne informieren wir Sie über die Betriebszeiten und Standorte der nächstgelegenen Kirchen

## **NOTFALL**

Rufen Sie im Notfall die Rezeption an der Nebenstelle 9 oder die nationale Notrufnummer an, indem Sie zuerst 0 und dann 112 wählen.

## **NOTAUSGÄNGE**

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Hotelkarte mit den nächstgelegenen Notausgängen.

## **RAUCHPOLITIK**

Im Hotel darf nicht geraucht werden. Verstöße gegen diese Regel soll zu einer Geldstrafe führen. Der Handel und / oder Konsum von Drogen im Hotel ist strengstens untersagt. Verstöße gegen diese Regel führen zum sofortigen Ausschluss aus dem Hotel. Abgerechnete Zahlungen sind nicht erstattungsfähig.

## **VERLOREN UND GEFUNDENEN OBJEKTE**

Wenn Sie im Hotel etwas verloren haben, erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption, ob etwas gefunden wurde. Wenn wir nach Ihrer Abreise eines Ihrer persönlichen Gegenstände finden, wird das gefundene Objekt registriert und maximal 3 Monate aufbewahrt. Sie können gefundene Artikel über die Website [www.ilost.com](http://www.ilost.com) anfordern. Das Hotel haftet nicht für Fundsachen seiner Gäste.

## **WASSER TRINKEN**

Das Leitungswasser im Hotel ist zum Trinken geeignet. Flaschen Wasser sind gegen Gebühr erhältlich in Restaurant Waves.

## **ZAHNARZT**

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zahnarzt benötigen, stellen wir Ihnen diese gerne zur Verfügung korrekte Kontaktdaten.

## **ZAHLUNGSARTEN**

Das Hotel akzeptiert American Express, Visa, Eurocard / Mastercard, Diners Club und Debitkartenzahlungen.

# ESSEN & TRINKEN





# Essen & Trinken



## **BAR**

Haben Sie einen aktiven oder unterhaltsamen Tag verbracht und möchten Sie alle Highlights noch einmal überprüfen, während Sie einen Drink in guter Gesellschaft genießen? Unsere Hotelbar bietet den perfekten Rahmen! Dies ist der Ort, um den Tag ausklingen zu lassen! Die Öffnungszeiten der Bar sind:

Sonntag - Donnerstag bis Mitternacht

Freitag - Samstag bis 1 Uhr

## **DINER**

Noch keine Pläne für das Diner? Gönnen Sie sich eine kulinarische Überraschung! Sehen Sie sich hier unser Abendmenü an. Und vergessen Sie nicht, Ihren Tisch an der Rezeption zu reservieren, um Enttäuschungen zu vermeiden. Dinerzeiten sind:

Täglich von von 17 bis 21.30 Uhr

## **FRÜHSTÜCK**

Ein gutes Frühstück ist der perfekte Start in den Tag! Jeden Morgen überraschen wir Sie gerne mit einem abwechslungsreichen Frühstück voller leckerer und gesunder Speisen. Wir servieren täglich Frühstück in unserem Restaurant. Nicht verpassen!

Montag - Freitag von 7 bis 11 Uhr

Samstag - Sonntag von 7.30 bis 11.30 Uhr

## **FRÜHSTÜCK TO GO**

Sie haben keine Zeit für ein reichhaltiges Frühstück? Dann greifen Sie sich unser Frühstück to go, damit Sie morgens schnell zur Tür hinausgehen. Sie können Ihr Frühstück to go an der Abholpunkt im Restaurant Waves (Level R-Kurzaal) reservieren.

## **LUNCH**

Sie sind in unserem Restaurant für ein leichtes, informelles, geschäftliches oder festliches Mittagessen herzlich willkommen! Von einem erfrischenden Salat bis zu einem saftigen Steak. Sehen Sie sich hier unser Mittagsmenü an. Schauen Sie doch einfach mal vorbei oder buchen Sie im Voraus an der Rezeption. Die Mittagszeiten sind:

Täglich von von 12 bis 17 Uhr

## **LUNCHPAKET**

Gehen Sie aus, um die Gegend zu erkunden, und wissen noch nicht, wo Sie landen werden? Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket für unterwegs zur Verfügung. Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die Möglichkeiten.

## **MINIBAR**

Möchten Sie sich am Ende des Tages entspannen oder einfach nur in Erinnerungen schwelgen? Unsere Minibar bietet eine Lösung mit verschiedenen gekühlten Getränken und Snacks!

## **ZIMMERSERVICE**

Haben Sie keine Lust um auszugehen? Kein Problem! Unser Zimmerservice-Menü bietet einer abwechslungsreichen Auswahl an leichten Gerichten und Getränke an.

**WELLNESS**





## **FITNESS**

Möchten Sie während Ihres Aufenthalts in Topform bleiben? Das ist möglich! Unser Fitnessbereich mit modernen Geräten und langen Öffnungszeiten bietet Ihnen die Möglichkeit, während Ihres gesamten Aufenthalts in Form zu bleiben! Die Öffnungszeiten sind:

Montag - Sonntag 7 bis 8 Uhr

## **MASSAGE**

Entlasten Sie Ihren Körper mit einer Entspannungsmassage in unserem Wellness. Unsere Massagetherapeuten beherrschen die besten Tricks des Fachs. Massagen können gebucht werden von:

Montag - Sonntag 8 bis 18 Uhr

## **SAUNA**

Entspannen in der Sauna ist ein Segen für Körper und Geist. Entspannen Sie sich nach einem ereignisreichen Tag oder tanken Sie neue Energie, bevor Sie nach Hause zurückkehren. Die Öffnungszeiten sind:

Montag - Sonntag 7 bis 8 Uhr

## **SCHÖNHEITSBEHANDLUNGEN**

Lassen Sie sich verwöhnen und vervollständigen Sie Ihr ultimatives Hotelgefühl mit einer Schönheitsbehandlung in unserem Spa & Wellness. Schönheitsbehandlungen können gebucht werden von:

Montag - Sonntag 8 bis 18 Uhr

## **SCHWIMMBAD**

Benötigen Sie ein erfrischendes Bad, um den Tag frisch zu beginnen? Sie finden unseren Schwimmbad im R-Kurzaal-Ebene. Die Öffnungszeiten sind:

Montag - Sonntag 7 bis 8 Uhr

# FREUNDE VON AMRÂTH



## *Sparen Sie sofort für in Geld verfügbares Kredit*

Als Dankeschön für Ihren Besuch in unseren Amrâth Hotels möchten wir Ihnen die kostenlose Teilnahme am Programm der Freunde von Amrâth anbieten. Zusätzlich zu vielen Vorteilen setzen wir 5% Ihrer Gesamtausgaben für Zimmerreservierungen, Bar-, Restaurant- und / oder Wellnessbesuche als in Geld verfügbares Kredit auf Ihrer exklusiven Mitgliedskarte ein.

## *Genießen Sie viele exklusive Vorteile und Aktionen für Mitglieder*

Das Friends of Amrâth-Programm spart nicht nur in Geld verfügbarer Kredit, sondern bietet auch viele Vorteile und exklusive Sonderangebote. Als Freund von Amrâth sind Ihnen immer die besten Preise garantiert, Sie können Ihr Zimmer innerhalb längerer Grenzen kostenlos stornieren und wir begrüßen Sie bei jeder Ankunft bei Ihrem Hotelaufenthalt mit einem Getränk.

**WERDEN  
SIE JETZT  
MITGLIED!**



*Brauchen  
Sie Hilfe?*  
**REZEPTION**  
Drücken Sie 9 auf Ihrem  
Zimmertelefon oder  
Anruf 070 416 2636